



# Faturalandırmayı anlama

## Örnek fatura



Tüm faturalara genel bakış



Kısmi elektrik faturalandırması



Kısmi doğalgaz faturalandırması



Kısmi su faturalandırması



Kısmi atık su faturalandırması



Kısmi ısınma faturalandırması

Terimlerin açıklamaları

Bay ve bayan  
Maxima ve Max Mustermann  
Musterstraße 1  
74523 Schwäbisch Hall

Ev adresi  
Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH  
An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall

Tel: 0791 401-451  
Faks: 0791 401-121  
E-posta: team.abrechnung@stadtwerke-hall.de

Sayfa: 1

<b>Fatura ve ücret bildirimi</b> Sorularınız ve ödemeleriniz için lütfen fatura numarasını <b>Belirtin:</b> SHV11RE12345 <b>Müşteri numarası / (Eski müşteri numarası):</b> 123456 / (54321)	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten <b>Hesap birimi:</b> 9874561 <b>Tarih:</b> 14.01.2020
--	--

Bay ve bayan Mustermann,

Bize güvendiğiniz için size teşekkür ederiz. 01.01.2019 ila 31.12.2019 arasındaki döneme ait hizmetlerimizi faturalandırdık

Bu, 656,89 € tutarında bir kalan ödeme tutarına karşılık gelmektedir. Bu ödemeyi 29 Ocak 2020 tarihinde DE90622901101234567890, BIC GENODES1SHA, VR Bk Schwäb. Hall-Craillsh., Hesap sahibi: Max Mustermann, hesabından alacağız.

Ödeme işlemleri için bize SEPA0000012345G0001234567 numaralı yetki referansı üzerinden bir yetki veriniz. Lütfen bu bilgileri (ön bildirim) olası farklı bir ödeyene iletin.

Faturanızın detayları aşağıdaki özette ve sonraki sayfalarda bulunabilir. Faturanızla ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde, telefon veya e-posta yoluyla fatura ekibimize iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,  
Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

<b>Zusammenfassung für den 01.01.2019 ila 31.12.2019 tarihleri arasındaki fatura dönemi</b>	<b>Net tutar</b>	<b>+ Katma değer vergisi</b>	<b>= Brüt tutara ait özet</b>
Enerji fatura tutarı	705,26 €	133,99 € 19 %	839,25 €
Gaz fatura tutarı	641,96 €	121,97 € 19 %	763,93 €
İçme suyu fatura tutarı	231,74 €	16,22 € 7 %	247,96 €
Atık su fatura tutarı	362,25 €	0,00 € 0 %	362,25 €
Yüzey suyu fatura tutarı	75,50 €	0,00 € 0 %	75,50 €
<b>Toplam tutar</b>	<b>2.016,71 €</b>	<b>272,18 €</b>	<b>2.288,89 €</b>
talep edilen eksi kesintiler	-1.129,45 €	-214,55 € 19 %	-1.344,00 €
talep edilen eksi kesintiler	-209,37 €	-14,63 € 7 %	-224,00 €
talep edilen eksi kesintiler	-336,00 €	0,00 € 0 %	-336,00 €
Mevcut artı talep			272,00 €

<b>Kalan ödeme tutarı</b>	<b>Vade (29.01.2020)</b>	<b>656,89 €</b>	
Genel Müdür: Yüksek mühendis (FH) Gebhard Gentner Ronald Pfitzer Ev adresi:  An der Limpurgbrücke 1 74523 Schwäbisch Hall	Denetim Kurulu Başkanı: Belediye başkanı Hermann-Josef Pelgrim  www.stadtwerke-hall.de info@stadtwerke hall.de	Banka hesabı: VR Bank Schwäbisch Hall-Grailsheim eG BLZ 622 901 10, hesap numarası 78034 IBAN: DE44 6229 0110 0000 0780 34  BIC: GENODES1SHA	Sicil mahkemesi: Stuttgart yerel mahkemesi HRB 570157 USt. Kimlik numarası DE 146 782 625 Alacaklı kimliği: DE23ZZZ00000083266

## Ön ödeme tarihleri

Yukarıda bulunan fatura miktarları ve halihazırda geçerli olan fiyatlardan, gelecek faturalandırma yılına yönelik aşağıdaki peşinat ödemeleri veya aşağıdaki ön ödeme ücretleri belirlenir:

Vade tarihleri	Sözleşme ve işlem	Numarası aralık	Net miktar EUR	Katma değer vergisi %	Brüt miktar EUR	Brüt miktar EUR
<b>01.02.2020, 01.03.2020, 01.04.2020,</b>	<b>Toplam ön ödeme</b>		<b>274,81 €</b>		<b>37,19 €</b>	<b>312,00 €</b>
<b>01.05.2020, 01.06.2020, 01.07.2020,</b>	1042521	Gaz tarifiesi müşterisi	87,39 €	19,0	16,61 €	104,00 €
<b>01.08.2020, 01.09.2020, 01.10.2020,</b>	1093893	Atık su tarifiesi müşterisi	33,00 €	0,0	0,00 €	33,00 €
<b>01.11.2020, 01.12.2020</b>	1093894	Su tarifiesi müşterisi	31,78 €	7,0	2,22 €	34,00 €
	1093895	Atık su tarifiesi müşterisi	16,00 €	0,0	0,00 €	16,00 €
	1143785	Yağmur suyu	5,00 €	0,0	0,00 €	5,00 €
	1219408	Yağmur suyu	5,00 €	0,0	0,00 €	5,00 €
	1246127	Enerji tarifiesi müşterisi	18,49 €	19,0	3,51 €	22,00 €
	1246128	Enerji tarifiesi müşterisi	78,15 €	19,0	14,85 €	93,00 €

Bu ön ödemeleri, SEPA0000012345G0001234567 yetki referansına yönelik SEPA otomatik ödemesi ile ilgili vade tarihinde, DE90ZZZ00000012345 alacaklı kimlik numarası için VR Bk Schwáb. Hall-Crailsh., BIC GENODES1SHA'daki DE9062290101234567890 hesabından tahsil etmekteyiz

<b>Fatura ve ücret bildirim</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345	<b>ürün numarası   Talep bölgesi:</b> 123456780001 / 98765432110
<b>Müşteri numarası I (Eski müşteri numarası)   Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	<b>Tarih:</b> 14.01.2019

## Strom

Sözleşme numarası: 123456 Tarife: HT-PremiumStromPlus Haushaltshalt

## Tüketim belirleme

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç durumu von	Sayaç durumu bitiş	Okuma-art*	Fark kWh	Ölçüm	Faktör	tüketiminiz kWh
1LGZ0012345678	01.01.19 31.12.19	1.458,00	1.800,00	T	342,00	EOT	1,00	342
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>342</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

## Verbrauchsabrechnung

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar
Enerji işletim tutarı						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		12,270 ct/kWh	41,96 €	7,97 € 19,0 %	49,93 €
Enerji ana tutarı						
01.01.19 31.12.19	365/365 Tage		90,76 €/Jahr	90,76 €	17,24 € 19,0 %	108,00 €
Elektrik EEG ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		6,405 ct/kWh	21,91 €	4,16 € 19,0 %	26,07 €
Elektrik KWK ek ücreti						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		0,280 ct/kWh	0,96 €	0,18 € 19,0 %	1,14 €
Elektrik NEV ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		0,305 ct/kWh	1,04 €	0,20 € 19,0 %	1,24 €
Elektrik Off-shore ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		0,416 ct/kWh	1,42 €	0,27 € 19,0 %	1,69 €
Elektrik vergisi						
01.01.19 - 31.12.19	342 kWh		2,050 ct/kWh	7,01 €	1,33 € 19,0 %	8,34 €
<b>Fatura tutarı</b>					<b>Net miktar</b>	<b>134,72 €</b>
					<b>Katma değer vergisi</b>	<b>25,59 €</b>
					<b>Brüt miktar</b>	<b>160,31 €</b>

## Faturanıza dahil edilen ağ ücretleriyle ilgili bilgiler:

Şebeke kullanımı net işletim tutarı:	15,87 €
Şebeke kullanımı net ana tutar:	40,61 €
Net imtiyaz bedeli:	4,51 €
Bağlantısız net taşıma ek ücreti:	0,02 €
Ölçüm noktası işletimi net şebeke ücreti:	6,32 €

## Kayda genel bakış

### Fatura dönemi için yaptığınız ödemeler

Kayıt tarihi: 01.03.2019	-272,00 €
Kayıt tarihi: 01.04.2019	-272,00 €
Kayıt tarihi: 01.05.2019	-272,00 €
Kayıt tarihi: 01.06.2019	-272,00 €
Kayıt tarihi: 02.07.2019	-272,00 €
Kayıt tarihi: 01.08.2019	-272,00 €

## Müşteri bilgileri

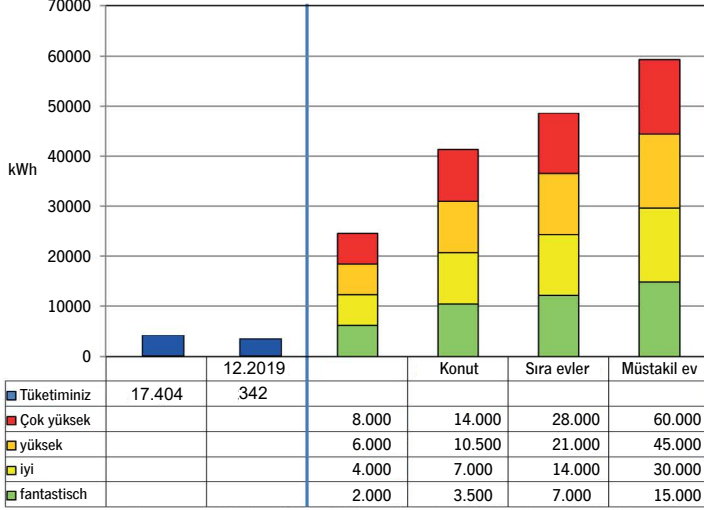
Bu fatura, veri işleme kullanılarak otomatik olarak oluşturulmuştur. İnternet sitemiz [www.stadtwerke-hall.de](http://www.stadtwerke-hall.de) üzerinden, tüm ilgili ve önceden basılmış formları ve faturalandırma açıklamaları dahil olmak üzere örnek faturaları bulabilirsiniz. Faturalandırma ekibimiz, Pazartesi Çarşamba günleri **08:00 - 17:00**, Perşembe günleri **08:00 - 18:00** ve Cuma günleri **08:00 - 13:00** arasında **0791 401-451** numaralı telefondan faturalandırmanıza ilgili sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaktır.

1. Enerji ve su tedarikinin **hukuki dayanağı**, „Elektrik ve Gaz Tedarik Yasası“ (EnWG) ve Elektrik ve Gaz için Temel Tedarik Yönetmeliği (StromGKV, GasGKV), Alçak Gerilim ve Alçak Basınç Bağlantı Yönetmeliği (NAV und NDAV) ve ilgili sistemler için Merkezi Isıtma ve Su (AVBFernwärmeV ve AVBWasserV) için Genel Tedarik Koşullarıdır. EnWG, yönetmelikler, AVB'yi ve içme suyu kalitesi ve sağlamlık dereceleri hakkındaki bilgileri tarafımızdan talep edebilirsiniz. Enerji ve su alımıyla müşteri bu yasal dayanakları tanımış olur.
2. Tarife müşterilerimiz için **tüketim okuma ve faturalandırma** işlemleri genellikle yılda bir kez yapılır. Konut değişimi durumlarında son bir fatura düzenlenecektir. Fatura döneminde yapılan ön ödemeler, yıllık tüketim faturasından mahsup edilir. Tarifelerde, fiyatlarda veya satış vergisinde değişiklik olması durumunda okuma işlemi yapılmaz. Faturalandırma işlemleri, ağırlıklandırma tabloları adı verilen tabloların kullanılmasıyla orantılı olarak gerçekleştirilir.
3. Ödeme koşullarımıza göre, faturamıza ait borçların 14 gün içinde ödenmesi gerekmektedir. Ödenmemesi halinde, tarafınıza ihtar maliyetleri kesilebilir. Bildirimin dikkate alınmaması halinde, enerji/su tedarikini durdurma hakkına sahibiz.
4. Bize **SEPA otomatik ödeme yetkisi verdiğinizde**, lütfen tarafımıza banka havalesi yapmayın. Ödenmesi gereken tutarlar tarafımızca tahsil edilecek veya para geri aktarılacaktır.
5. Tüketilmesi beklenen yıllık ücretin **on ikide biri** tutarında **on bir aylık ön ödeme** yapılacaktır. İlgili vade tarihi, faturanın arka sayfasında görülebilir. Ön ödemeler belirtilen son tarihlerde hesabınızdan çekilecektir (SEPA otomatik ödeme yoluyla) veya özel bir talep olmaksızın tarafımıza havale edilmelidir. Ön ödeme, faturalandırılan son tüketime dayalıdır ve en yakın tam avro miktarına yuvarlanır.
6. **İkamet değişikliği veya diğer değişiklikler** durumunda, en az üç iş günü önceden bize yazılı olarak bilgi vermenizi rica ederiz. Tarafınızca herhangi bir bildirim yapılmaması durumunda ortaya çıkan tüm masraflardan (üçüncü şahıslardan kaynaklananlar dahil) sorumlu olursunuz.
7. Tüketim faturasının doğruluğuna yapılacak **itirazlar**, faturanın alınmasından itibaren 14 gün içinde yalnızca Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH'ye sunulabilir. Bunun genellikle borcun ödenmesi üzerinde herhangi bir erteleme etkisi bulunmaz.
8. Federal Veri Koruma Yasasına istinaden, mevcut sözleşme ilişkisiyle bağlantılı olarak ortaya çıkan kişisel verileri sakladığımızı ve işlediğimizi belirtmek isteriz.

14.01.2019 tarihli faturaya ilişkin ek sözleşme bilgileri

Müşteri numarası: 123456  
Fatura: SHV11RE12345  
Ölçüm bölgesi / talep bölgesi: DE00123456789000000000000000930 / 98765432  
Piyasa partneri kimliği / adı: 9907067000000 / Stadtwerke Schwäbisch-Hall

Enerjiye yönelik karşılaştırma gruplarını içeren tüketim beyanı



§ 3 No. 22 EnWG uyarınca konut müşterisi olarak sayılan tüm müşteri grupları bir karşılaştırma grafiğinde gösterilmez. Bu nedenle, bu karşılaştırma tüm özel teslimat ilişkilerini hesaba katamaz.  
Kaynak: BMWi, 2011-2013 yılları için özel hane halklarının enerji tüketimi araştırması, tarih: Mart 2015

Sözleşmenin başlangıç tarihi: 01.01.2019  
Mevcut sözleşmenin bitiş tarihi: 31.01.2021  
Sözleşmede öngörülen bildirim süresi: 6 hafta  
20.12.2020 tarihine kadar iptal etmemeniz halinde sözleşme süresi 1 ay daha uzatılır.

### Enerji tedarikiniz ilgili sorular veya öneriler

1. Aynı zamanda konut müşterisi olarak haklarınız ve elektrik ve doğal gaz alanlarında ihtilaf çözüm prosedürleri hakkında bilgi almak üzere Federal Elektrik ve Doğal Gaz Şebeke Ajansı'nın tüketici hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz:

#### Federal Elektrik, Doğal Gaz, Telekomünikasyon, Posta ve Demiryolları Şebeke Ajansı Tüketici hizmeti

Verbraucherservice

Adresse: Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Pazartesi-cuma 09:00 ila 15:00 arasında

030 22480-500 veya 01805 101000 - Ülke çapında bilgi

hattı sabit hat ücretlendirmesi 14 ct/dak; Cep telefonu ücretlendirmesi azami 42 ct/dak

Telefaks: 030 22480-323

Internet: <http://www.bundesnetzagentur.de>

E-posta: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. İhtilafların çözüme kavuşturulması adına aynı zamanda özel şahıslar da tahkim süreci için Enerji Tahkim Kuruluna başvurabilirler. Bu başvurunun ön koşulu, ilk önce müşteri hizmetlerimizle iletişime geçmiş ve tatmin edici bir çözüme ulaşamamış olmanızdır. Bu durumda şirket bunun bir parçası olmakla yükümlüdür. Tahkim süreçleri üç ay içinde tamamlanmalıdır. Bundan etkilenmeyen taraflar, mahkemelere itiraz etme veya EnWG kapsamında başka bir süreç için başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

#### Enerji Tahkim Kurulu e. V.

Adres: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240 - 0

Internet: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>

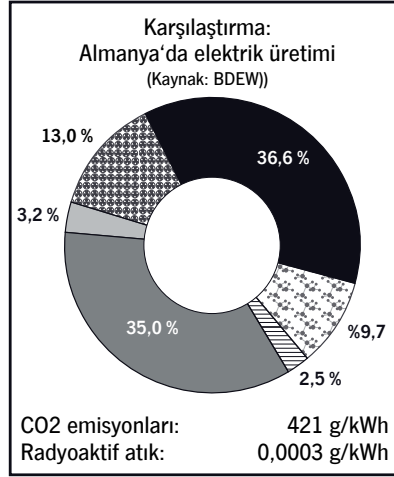
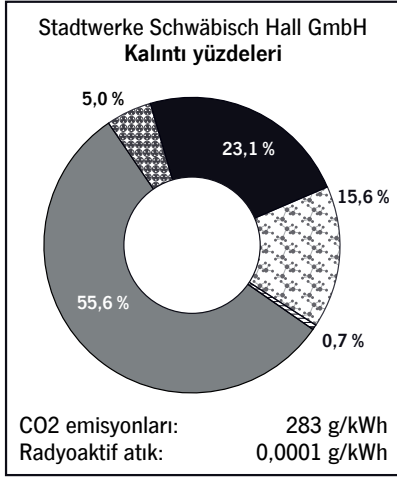
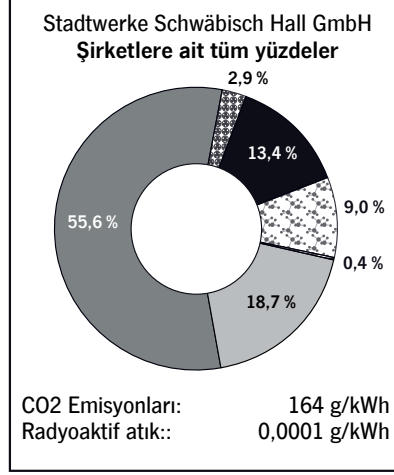
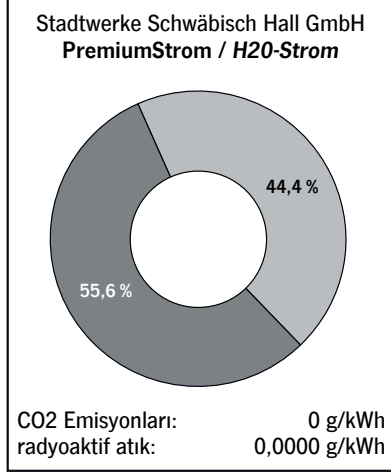
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

3. İşbu belge ile § 1 EDL-G 4. Paragrafı (Enerji Hizmetleri ve Diğer Enerji Verimliliği Önlemlerine ilişkin yasa) uyarınca, son müşteriler tarafından enerjinin daha verimli kullanılmasıyla bağlantılı olarak, Federal Enerji Verimliliği Dairesi'nin enerji hizmet sağlayıcılarının, enerji denetimi sağlayıcılarının ve enerji verimliliği önlemleri sağlayıcılarının listelendiği bir liste tuttuğunu bildiririz. Tedarikçi listesine ve tedarikçilerin kendileri hakkında daha fazla bilgiye [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) adresinden erişim sağlanabilir.

## Enerji yüzdelerimiz ile ilgili bilgiler

7 Temmuz 2005 tarihli 42 EnWG uyarınca 2018 yılındaki elektrik dağıtımlarının elektrik etiketlemesi, en son 2019' da değiştirilmiştir.

Güncel bilgiler: 1 Kasım 2019 Cuma



### Özel işaretler:

- EEG uyarınca yenilenebilir enerjiler
- Diğer yenilenebilir enerjiler
- Doğal gaz
- Kömür
- Diğer fosil enerji kaynakları
- Nükleer enerji

- **kişisel olarak** Limpurgbrücke 1, 74523 Schwäbisch Hall adresindeki müşteri merkezimize gelerek,
- 0791 401-454 **telefon numarası** üzerinden **telefon** ederek,
- Vertriebsteam@stadtwerke-hall.de/triebsteam@stadtwerke-hall.de bağlantı adresi üzerinden **e-posta** yoluyla
- ve www.stadtwerke-hall.de/stromkennzeichen adresine giderek **internet** üzerinden enerji bileşimlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH



<b>Fatura ve ücret bildirim</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345	<b>ürün numarası   Talep bölgesi:</b> 123456780002 / 98765432110
<b>Müşteri numarası   (Eski müşteri numarası)   Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	<b>Datum:</b> 14.01.2020

## Enerji

Sözleşme numarası.: 1234567

Tarife: HT-PremiumStromPlus Haushalt

## Tüketim belirleme

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç durumu von	Sayaç durumu bis	Okuma art*	Fark kWh	Ölçüm	Faktör	Tüketim kWh
1LGZ0012345678	01.01.19 31.12.19	18.652,50	21.000,00	T	2.347,50	EOT	1,00	2.348
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>2.348</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

## Tüketim faturalandırması

Dönem	Miktarı	X	Birim başı fiyat	Net tutar	Katma değer vergisi	Brüt tutar
tarihleri arasındaki elektrik işletim tutarı						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		12,270 ct/kWh	288,10 €	54,74 € 19,0 %	342,84 €
Enerji ana tutarı						
01.01.19 - 31.12.19	365/365 Tage		90,76 €/Jahr	60,42 €	11,48 € 19,0 %	71,90 €
Elektrik EEG ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		6,405 ct/kWh	150,39 €	28,57 € 19,0 %	178,96 €
Elektrik KWK ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		0,280 ct/kWh	6,57 €	1,25 € 19,0 %	7,82 €
Elektrik NEV ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		0,305 ct/kWh	7,16 €	1,36 € 19,0 %	8,52 €
Elektrik Off-shore ek ücreti:						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		0,416 ct/kWh	9,77 €	1,86 € 19,0 %	11,63 €
Elektrik vergisi						
01.01.19 - 31.12.19	2.348 kWh		2,050 ct/kWh	48,13 €	9,14 € 19,0 %	57,27 €

## Fatura tutarı

<b>Net miktar</b>	570,54 €
<b>Katma değer vergisi</b>	108,40 €
<b>Brüt miktar</b>	<b>678,94 €</b>

## Faturanıza dahil edilen ağ ücretleriyle ilgili bilgiler:

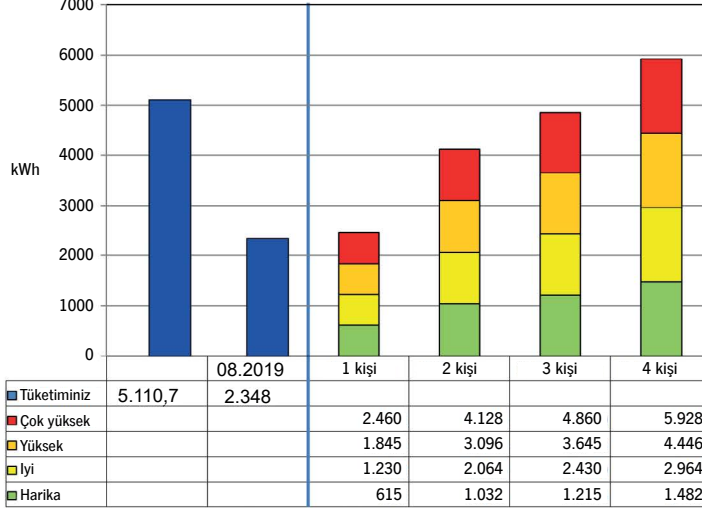
Şebeke kullanımı net işletim tutarı:	108,95 €
Şebeke kullanımı net ana tutar:	40,61 €
Net imtiyaz bedeli:	30,99 €
Bağlantısız net taşıma ek ücreti:	0,12 €
Ölçüm noktası işletimi net şebeke ücreti:	6,32 €



14.01.2020 tarihli faturaya ilişkin ek sözleşme bilgileri

Müşteri numarası: 123456  
Fatura: SHV11RE12345  
Ölçüm bölgesi / talep bölgesi: DE0012345678900000000000000000929 / 98765432110  
Piyasa partneri kimliği / adı: 9907067000000 / Stadtwerke Schwäbisch-Hall

Enerjiye yönelik karşılaştırma gruplarını içeren tüketim beyanı



§ 3 No. 22 EnWG uyarınca konut müşterisi olarak sayılan tüm müşteri grupları bir karşılaştırma grafiğinde gösterilmez. Bu nedenle, bu karşılaştırma tüm özel teslimat ilişkilerini hesaba katamaz.

Kaynak: BMWi, 2011-2013 yılları için özel hane halklarının enerji tüketimi araştırması, tarih: Mart 2015

Sözleşmenin başlangıç tarihi: 01.01.2019  
Mevcut sözleşmenin bitiş tarihi: 31.01.2021  
Sözleşmede öngörülen bildirim süresi: 6 hafta  
20.12.2020 tarihine kadar iptal etmemeniz halinde sözleşme süresi 1 ay daha uzatılır.

### Enerji tedarikiniz ilgili sorular veya öneriler

1. Aynı zamanda konut müşterisi olarak haklarınız ve elektrik ve doğal gaz alanlarında ihtilaf çözüm prosedürleri hakkında bilgi almak üzere Federal Elektrik ve Doğal Gaz Şebeke Ajansı'nın tüketici hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz:

#### Federal Elektrik, Doğal Gaz, Telekomünikasyon, Posta ve Demiryolları Şebeke Ajansı Tüketici hizmeti

Verbraucherservice

Adres: Posta kutusu 8001, 53105 Bonn

Telefon: Pazartesi-cuma 09:00 ila 15:00 arasında

030 22480-500 veya 01805 101000 - Ülke çapında bilgi hattı sabit hat ücretlendirmesi 14 ct/dak;

Cep telefonu ücretlendirmesi azami 42 ct/dak

Telefaks: 030 22480-323

İnternet: <http://www.bundesnetzagentur.de>

E-posta: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. İhtilafların çözüme kavuşturulması adına aynı zamanda özel şahıslar da tahkim süreci için Enerji Tahkim Kuruluna başvurabilirler. Bu başvurunun ön koşulu, ilk önce müşteri hizmetlerimizle iletişime geçmiş ve tatmin edici bir çözüme ulaşamamış olmanızdır. Bu durumda şirket bunun bir parçası olmakla yükümlüdür.  
Tahkim süreçleri üç ay içinde tamamlanmalıdır. Bundan etkilenmeyen taraflar, mahkemelere itiraz etme veya EnWG kapsamında başka bir süreç için başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

#### Enerji Tahkim Kurulu e. V.

Adres: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240 - 0

İnternet: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>

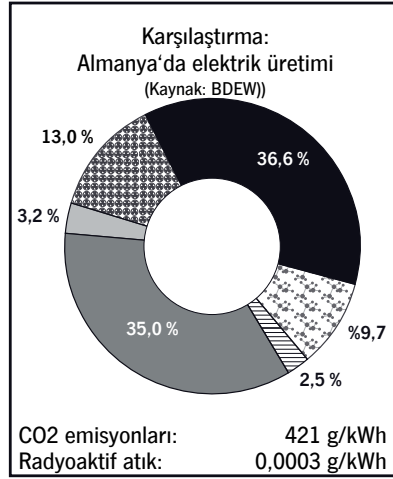
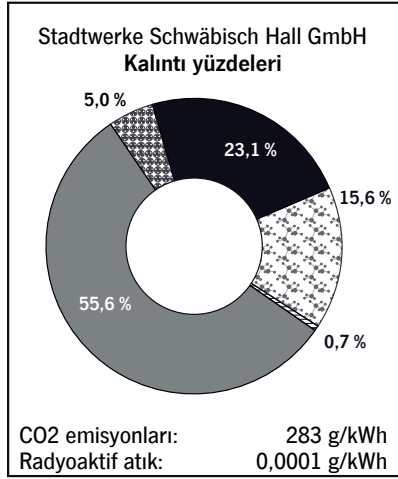
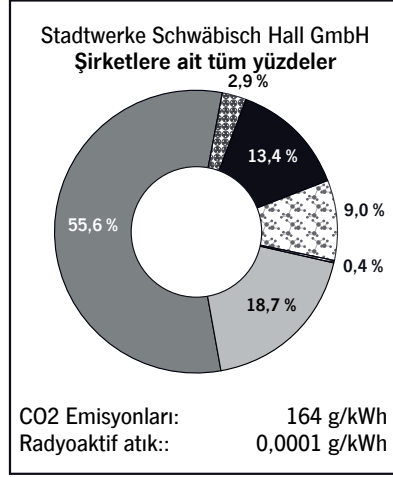
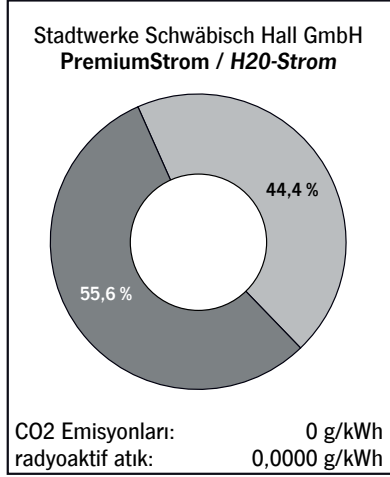
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

3. İşbu belge ile § 1 EDL-G 4. Paragrafı (Enerji Hizmetleri ve Diğer Enerji Verimliliği Önlemlerine ilişkin yasa) uyarınca, son müşteriler tarafından enerjinin daha verimli kullanılmasıyla bağlantılı olarak, Federal Enerji Verimliliği Dairesi'nin enerji hizmet sağlayıcılarının, enerji denetimi sağlayıcılarının ve enerji verimliliği önlemleri sağlayıcılarının listelendiği bir liste tuttuğunu bildiririz. Tedarikçi listesine ve tedarikçilerin kendileri hakkında daha fazla bilgiye [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) adresinden erişim sağlanabilir.

## Enerji yüzdelerimiz ile ilgili bilgiler

7 Temmuz 2005 tarihli 42 EnWG uyarınca 2018 yılındaki elektrik dağıtımlarının elektrik etiketlemesi, en son 2019' da değiştirilmiştir.

Güncel bilgiler: 1 Kasım 2019 Cuma



### Özel işaretler:

- EEG uyarınca yenilenebilir enerjiler
- Diğer yenilenebilir enerjiler
- Doğal gaz
- Kömür
- Diğer fosil enerji kaynakları
- Nükleer enerji

- **kişisel olarak** Limpurgbrücke 1, 74523 Schwäbisch Hall adresindeki müşteri merkezimize gelerek,
- 0791 401-454 **telefon numarası** üzerinden telefon ederek,
- Vertriebsteam@stadtwerke-hall.de/triebsteam@stadtwerke-hall.de bağlantı adresi üzerinden **e-posta** yoluyla
- ve www.stadtwerke-hall.de/stromkennzeichen adresine giderek **internet** üzerinden enerji bileşimlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH

<b>Fatura ve ücret bildirim</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345	<b>ürün numarası   Talep bölgesi:</b> 1234567840001 / 98765432110
<b>Müşteri numarası   (Eski müşteri numarası)   Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	<b>Tarih:</b> 14.01.2020

## Gaz

**Sözleşme numarası: 1234567 Tarife: PremiumErdgasPlus**

## Tüketim belirleme

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç okuma başlangıç	Sayaç okuma bitiş	Okuma türü*	cmb cinsinden fark	Isıl değer	Dönüşüm faktörü	Tüketim kWh
26833737	01.01.19 - 07.05.19	4.991	5.870	Z	879	0,9296	11,265	9.205
26833737	08.05.19 - 31.12.19	5.870	6.200	T	330	0,9296	11,265	3.456
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>12.661</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

## Tüketim faturalandırması

Dönem	Miktarı	X	Birim başı fiyat	Net tutar	Katma değer vergisi	Brüt tutar
Gaz işletim bedeli						
01.01.19 - 07.05.19	9.205 kWh		3,700 ct/kWh	340,59 €	64,71 € 19,0 %	405,30 €
08.05.19 - 31.12.19	3.456 kWh		3,700 ct/kWh	127,87 €	24,30 € 19,0 %	152,17 €
Ana fiyat						
01.01.19 - 31.12.19	365 gün		156,000 €/yıllık	156,00 €	29,64 € 19,0 %	185,64 €
Enerji vergisi						
01.01.19 - 07.05.19	9.205 kWh		0,550 ct/kWh	50,63 €	9,62 € 19,0 %	60,25 €
08.05.19 - 31.12.19	3.456 kWh		0,550 ct/kWh	19,01 €	3,61 € 19,0 %	22,62 €
<b>Fatura tutarı</b>				<b>Net tutar</b>		<b>641,96 €</b>
				<b>Katma değer vergisi</b>		<b>121,97 €</b>
				<b>Brüt miktar</b>		<b>763,93 €</b>

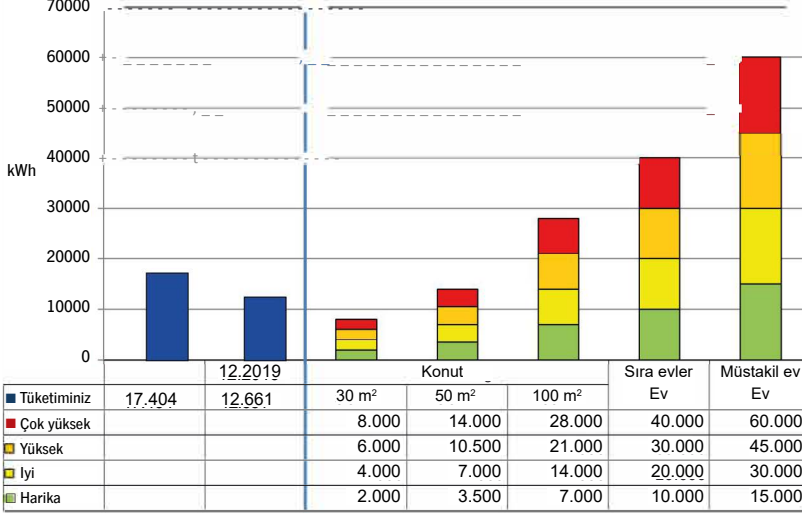
## Faturanıza dahil edilen ağ ücretleriyle ilgili bilgiler:

Gaz Şebeke kullanımı net işletim tutarı:	157,61 €
Gaz Şebeke kullanımı net işletim tutarı:	59,17 €
Gaz Şebeke kullanımı net ana tutar:	58,64 €
Gaz net imtiyaz bedeli:	2,76 €
Gaz net imtiyaz bedeli:	1,04 €
Gaz ölçüm noktası işletimi net şebeke ücreti	5,26 €
Gaz ölçüm noktası işletimi net şebeke ücreti	4,80 €
Gaz ölçüm hizmeti net şebeke ücreti	0,61 €
Gaz ölçüm hizmeti net şebeke ücreti	0,55 €

14.01.2020 tarihli faturaya ilişkin ek sözleşme bilgileri

Müşteri numarası: 123456  
Fatura: SHV11RE12345  
Ölçüm bölgesi / talep bölgesi: DE700123456780000208065014000G001 /98765432110  
Piyasa partneri kimliği / adı: 9870023500001 / Stadtwerke Schwäbisch-Hall

### Gaza yönelik karşılaştırma gruplarını içeren tüketim beyanı



§ 3 No. 22 EnWG uyarınca konut müşterisi olarak sayılan tüm müşteri grupları bir karşılaştırma grafiğinde gösterilmez. Bu nedenle, bu karşılaştırma tüm özel teslimat ilişkilerini hesaba katamaz.

Kaynak: BMWi, 2011-2013 yılları için özel hane halklarının enerji tüketimi araştırması, tarih: Mart 2015

Sözleşmenin başlangıç tarihi: 01.01.2019  
Mevcut sözleşmenin bitiş tarihi: 31.01.2021  
Sözleşmede öngörülen bildirim süresi: 6 hafta  
20.12.2020 tarihine kadar iptal etmemeniz halinde sözleşme süresi 1 ay daha uzatılır.

### Enerji tedarikiniz ilgili sorular veya öneriler

1. Aynı zamanda konut müşterisi olarak haklarınız ve elektrik ve doğal gaz alanlarında ihtilaf çözüm prosedürleri hakkında bilgi almak üzere Federal Elektrik ve Doğal Gaz Şebeke Ajansı'nın tüketici hizmetleriyle de iletişime geçebilirsiniz:

#### Federal Elektrik, Doğal Gaz, Telekomünikasyon, Posta ve Demiryolları Şebeke Ajansı

Tüketici hizmeti

Adres: Posta kutusu 8001, 53105 Bonn

Telefon: Pazartesi-cuma 09:00 ila 15:00 arasında

030 22480-500 veya 01805 101000 - Ülke çapında bilgi hattı sabit hat ücretlendirmesi 14 et/dak; Cep telefonu ücretlendirmesi azami 42 et/dak

Telefaks: 030 22480-323

İnternet sitesi: <http://www.bundesnetzagentur.de>

E-posta: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. İhtilafların çözüme kavuşturulması adına aynı zamanda özel şahıslar da tahkim süreci için Enerji Tahkim Kuruluna başvurabilirler. Bu başvurunun ön koşulu, ilk önce müşteri hizmetlerimizle iletişime geçmiş ve tatmin edici bir çözüme ulaşamamış olmanızdır. Bu durumda şirket bunun bir parçası olmakla yükümlüdür.  
Tahkim süreçleri üç ay içinde tamamlanmalıdır. Bundan etkilenmeyen taraflar, mahkemelere itiraz etme veya EnWG kapsamında başka bir süreç için başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

#### Enerji Tahkim Kurulu e. V.

Adres: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240 - 0

İnternet sitesi: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>

E-posta: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

3. İşbu belge ile § 1 EDL-G 4. Paragrafı (Enerji Hizmetleri ve Diğer Enerji Verimliliği Önlemlerine ilişkin yasa) uyarınca, son müşteriler tarafından enerjinin daha verimli kullanılmasıyla bağlantılı olarak, Federal Enerji Verimliliği Dairesi'nin enerji hizmet sağlayıcılarının, enerji denetimi sağlayıcılarının ve enerji verimliliği önlemleri sağlayıcılarının listelendiği bir liste tuttuğunu bildiririz. Tedarikçi listesine ve tedarikçilerin kendileri hakkında daha fazla bilgiye [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de) adresinden erişim sağlanabilir.

4. Doğal gaz teslimatlarımız indirimli vergi oranına tabidir. Faturalarımıza ilişkin aşağıdaki notu vererek, dikkatinizi bu nota vermenizi rica ederiz: „Vergi imtiyazlı enerji ürünü! Enerji Vergisi Yasası veya Enerji Vergisi Uygulama Yönetmeliği kapsamında bu tür bir kullanıma izin verilmedikçe yakıt olarak kullanılamaz. Yakıt olarak kullanım gibi diğer her türlü kullanımın vergi ve cezai yaptırımını vardır! Şüphelenilmesi halinde lütfen ana gümrük idarenizle iletişime geçin.”

5. Doğal gaz faturalandırmasında, Vb **işletim durumunda gaz sayacı** tarafından kaydedilen **gaz hacmi (işletimsel metreküp, m3)** veya bir **hacim düzeltici** kullanıldığında, Vn **standart durumunda** burada kaydedilen **gaz hacmi (standart metreküp, m3)**, DVGW çalışma sayfası G 685 „Gaz faturalandırma“ kullanılarak iki sayaç okumaları arasındaki her bir zaman dilimi için **enerjiye** (kilovat saat, kWh) dönüştürülür. Bu, işletimsel metreküpün (**m3**) standart durumdaki **Hs,eff** ve dönüşüm faktörü **Z**'deki faturalandırma ısı değeri ile çarpılmasıyla elde edilir.

Doğal gazımızın fatura ısı değeri **Hs,eff** 2018 yılında ortalama 11.252 kWh/m<sup>3</sup> olmuştur.

Doğal gaz doğal bir ürün olduğu için bileşiminde ve dolayısıyla enerji içeriğinde (ısı değeri) dalgalanmalara maruz kalır. Dönüşüm faktörü **Z**, teslimat noktasının jeodezik yüksekliğinden ve ortaya çıkan ortam hava basıncından, 22 mbar'lık tek tip sayaç işletim basıncından ve 15°C'lik gazın faturalandırma sıcaklığından önemli ölçüde etkilenir. Dönüşüm faktörünün sayısı aşağıdaki formüle göre hesaplanır:

$$\text{Dönüşüm faktörü } Z = \frac{\text{Standart sıcaklık } T_n (273,15^\circ \text{ Kelvin})}{\text{Faturalandırma sıcaklığı } T (288,15^\circ \text{ Kelvin})} \times \frac{\text{atmosfer basıncı } P_{\text{amb}} + \text{ sayaç işletim basıncı } P_{\text{eff}} (22 \text{ mbar})}{\text{standart hava basıncı } P_n (1.013,25 \text{ bar})}$$

Stadtwerke Schwäbisch Hall doğal gaz tedarik alanındaki çok farklı ortalama yükseklikler (Deniz seviyesinden 277 m yüksekte ve deniz seviyesinden 480 m yüksekte) nedeniyle, bu, DVGW çalışma sayfası G 685 uyarınca aşağıda olduğu üzere dört yükseklik bölgesine bölünmüştür ve her biri için bir dönüşüm faktörü belirlenmiştir:

Yükseklik aralığı	Bölge	orta yükseklik Z faktörü	
Yükseklik aralığı 1	Vadi bölgesi (örneğin Schwäbisch Hall, Gelbingen, Steinbach yerleşim alanı)	305 m	Z <sup>Zone1</sup> =0,9369
Yükseklik aralığı 2	yüksek bölge (örneğin Rosengarten, Michelbach, Michelfeld)	370 m	Z <sup>Zone2</sup> =0,9296
Yükseklik aralığı 3	Mainhardt	480 m	Z <sup>Zone3</sup> =0,9172
Yükseklik aralığı 4	Untermünkheim belediyesi	277 m	Z <sup>Zone4</sup> =0,9400

<b>Fatura ve ücret bildirim</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Max Mustermann 74538 Rosengarten <b>Öge numarası I Talep bölgesi:</b> 123456780001 / 0 <b>Tarih:</b> 14.01.2020
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345 <b>Müşteri numarası I (Eski müşteri numarası) I Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	

**Su**  
**Sözleşme numarası.: 7654321 Tarife: Su tarifesi**

**Tüketim belirleme**

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç durumu başlangıç	Sayaç durumu bitiş	Okuma- türü*	Fark cbm	Ölçüm	Faktör	Tüketim cbm
14966285	01.01.19 31.12.19	493,00	570,00	T	77,00	WA	1,00	77
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>77</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

**Tüketim faturalandırması**

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar	
Su işletim fiyatı 01.01.19 - 31.12.19	77 cbm		2,200 €/cbm	169,40 €	11,86 € 7,0 %	181,26 €	
Ölçüm fiyatı 01.01.19 - 31.12.19	365/365 gün		93,64 €/yıllık	93,64 €	4,36 € 7,0 %	66,70 €	
<b>Fatura tutarı</b>					<b>Net miktar</b> <b>Katma değer vergisi</b>	<b>231,74 €</b> <b>16,22 €</b>	
						<b>Brüt miktar</b>	<b>247,96 €</b>

#### Fatura ve ücret bildirim

**Fatura numarası:**  
SHV11RE12345

**Müşteri numarası I (Eski müşteri numarası) I Hesap birimi:**  
123456 / (54321) / 9874561

#### Tüketim noktası:

Max Mustermann  
74538 Rosengarten

**ürün numarası I Talep bölgesi:**  
123456780001 / 0

**Tarih:**  
14.01.2020

#### Atık su

**Sözleşme numarası.: 7651234 Tarife: Rosengarten Atık su**

#### Atık su ücretlerine yönelik bildirim

- Rosengarten belediyesi, kamu atık su sistemlerinin kullanımı için bir atık su ücreti almaktadır.
- Atık su ücretinin tahsil edilmesi, Rosengarten belediyesinin atık su yasasına dayanır. Rosengarten belediyesinin atık su yönetmeliğini tarafımızdan talep edebilir veya Rosengarten belediyesinin internet sitesinden indirebilirsiniz.
- Bu bildirimde, yayınlanmasından itibaren bir ay içinde itiraz edebilirsiniz.  
İtiraz yazılı veya sözlü olarak, Uttenhofen, Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten adresindeki belediyeye veya Schwäbisch-Hall, Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall adresindeki yerel yönetime yapılmalıdır.  
Bu kararın geçerliliği, yasal yola başvuru yapılmasıyla engellenmez ve özellikle de talep edilen ücretlerin tahsilatı durdurulmaz.
- Atık su ücreti üzerinden herhangi bir katma değer vergisi ödenmez.

#### Tüketim faturalandırması

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç durumu başlangıç	Sayaç durumu bitiş	Okuma-tür*	Fark cbm	Ölçüm	Faktör	Tüketim cbm
12345678	01.01.19 31.12.19	493,00	570,00	T	77,00	WA	1,00	77
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>77</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

#### Verbrauchsabrechnung

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar
Atık su işletim tutarı 01.01.19 - 31.12.19	77 cbm		3,150 €/cbm	242,55 €	0,00 € 0,0 %	242,55 €
<b>Fatura tutarı</b>					<b>Net miktar</b>	242,55 €
					<b>Katma değer vergisi</b>	0,00 €
					<b>Brüt miktar</b>	<b>242,55 €</b>



<b>Fatura ve ücret bildirim</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Max Mustermann 74538 Rosengarten
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345	<b>ürün numarası   Talep bölgesi:</b> 123456780001 / 0
<b>Müşteri numarası   (Eski müşteri numarası)   Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	<b>Tarih:</b> 14.01.2020

### Atık su

**Sözleşme numarası: 7615435 Tarif: Rosengarten Atık su**

### Atık su ücretlerine yönelik bildirim

- Rosengarten belediyesi, kamu atık su sistemlerinin kullanımı için bir atık su ücreti almaktadır.
- Atık su ücretinin tahsil edilmesi, Rosengarten belediyesinin atık su yasasına dayanır. Rosengarten belediyesinin atık su yönetmeliğini tarafımızdan talep edebilir veya Rosengarten belediyesinin internet sitesinden indirebilirsiniz.
- Bu bildirimde, yayınlanmasından itibaren bir ay içinde itiraz edebilirsiniz.  
İtiraz yazılı veya sözlü olarak, Uttenhofen, Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten adresindeki belediyeye veya Schwäbisch-Hall, Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall adresindeki yerel yönetime yapılmalıdır.  
Bu kararın geçerliliği, yasal yola başvuru yapılmasıyla engellenmez ve özellikle de talep edilen ücretlerin tahsilatı durdurulmaz.
- Atık su ücreti üzerinden herhangi bir katma değer vergisi ödenmez.

### Tüketim belirleme

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç başlangıç	Sayaç bitiş	Okuma-tür*	Fark cbm	Ölçüm	Faktör	Tüketim cbm
2020456345	01.01.19 31.12.19	162,37	200,00	T	37,62	WA	1,00	38
<b>Toplam tüketim:</b>								<b>38</b>

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması

### Tüketim faturalandırması

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar	
Atık su işletim tutarı 01.01.19 - 31.12.19	38 cbm		3,150 €/cbm	119,70 €	0,00 € 0,0 %	119,70 €	
<b>Rechnungsbetrag</b>					<b>Net miktar</b> <b>Katma değer vergisi</b>	119,70 € 0,00 €	
						<b>Brüt miktar</b>	<b>119,70 €</b>

**Fatura ve ücret bildirim**

**Fatura numarası:**

SHV11RE12345

**Müşteri numarası I (Eski müşteri numarası) I Hesap birimi:**

123456 / (54321) / 9874561

**Tüketim noktası:**

Max Mustermann

74538 Rosengarten

**ürün numarası I Talep bölgesi:**

123456780001 / 0

**Tarih:**

14.01.2020

**Yağmur suyu**

**Sözleşme numarası: 1188775 Tarife: Yağmur suyu**

**Atık su ücretlerine yönelik bildirim**

1. Rosengarten belediyesi, kamu atık su sistemlerinin kullanımı için bir atık su ücreti almaktadır.
2. Atık su ücretinin tahsil edilmesi, Rosengarten belediyesinin atık su yasasına dayanır. Rosengarten belediyesinin atık su yönetmeliğini tarafımızdan talep edebilir veya Rosengarten belediyesinin internet sitesinden indirebilirsiniz.
3. Bu bildirimde, yayınlanmasından itibaren bir ay içinde itiraz edebilirsiniz.  
İtiraz yazılı veya sözlü olarak, Uttenhofen, Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten adresindeki belediyeye veya Schwäbisch-Hall, Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall adresindeki yerel yönetime yapılmalıdır.  
Bu kararın geçerliliği, yasal yola başvuru yapılmasıyla engellenmez ve özellikle de talep edilen ücretlerin tahsilatı durdurulmaz.
4. Atık su ücreti üzerinden herhangi bir katma değer vergisi ödenmez.

**Tüketim faturalandırması**

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar
İşletim alanı 0,9 01.01.19 - 31.12.19	167,4 qm					
İşletim alanı 0,6 01.01.19 - 31.12.19	47,4 qm					
Su tankı redüksiyonu 01.01.19 - 31.12.19	-60,0 qm					
Vergilendirilecek alan - WE numarası: 619 01.01.19 - 31.12.19	154,8 qm		0,350 €/qm	36,07 €	0,00 € 0,0 %	36,07 €

**Rechnung und Gebührenbescheid**

**Rechnungsnummer:**

SHV11RE12345

**Kundennummer / (Kundennummer alt) / Rechnungseinheit:**

123456 / (54321) / 9874561

**Verbrauchsstelle:**

Musterstraße 1

74538 Rosengarten

**ürün numarası | Talep bölgesi**

123456780001 / 0

**Tarih:**

14.01.2020

**Yağmur suyu**

**Sözleşme numarası: 1188775 Tarife: Yağmur suyu**

**Atık su ücretlerine yönelik bildirim**

- Rosengarten belediyesi, kamu atık su sistemlerinin kullanımı için bir atık su ücreti almaktadır
- Atık su ücretinin tahsil edilmesi, Rosengarten belediyesinin atık su yasasına dayanır. Rosengarten belediyesinin atık su yönetmeliğini tarafımızdan talep edebilir veya Rosengarten belediyesinin internet sitesinden indirebilirsiniz
- Bu bildirimde, yayınlanmasından itibaren bir ay içinde itiraz edebilirsiniz.  
İtiraz yazılı veya sözlü olarak, Uttenhofen, Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten adresindeki belediyeye veya Schwäbisch-Hall, Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall adresindeki yerel yönetime yapılmalıdır.  
Bu kararın geçerliliği, yasal yola başvuru yapılmasıyla engellenmez ve özellikle de talep edilen ücretlerin tahsilatı durdurulmaz.
- Atık su ücreti üzerinden herhangi bir katma değer vergisi ödenmez.

**Tüketim faturalandırması**

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar
İşletim alanı 0,9						
01.01.19 - 31.12.19	181,8 qm					
İşletim alanı 0,6						
01.01.19 - 31.12.19	47,4 qm					
Su tankı redüksiyonu						
01.01.19 - 31.12.19	-60,0 qm					
Vergilendirilecek alan - WE numarası: 0619						
01.01.19 - 31.12.19	169,2 qm		0,350 €/qm	39,43 €	0,00 € 0,0 %	39,43 €

## Bölüm 40 (6) EnWG uyarınca standart hale getirilmiş terim açıklamaları

**Ön ödemeler:** Peşin ödemeler kısmi bir ödeme veya halihazırda yapılmış olan enerji kaynaklarına yönelik bir peşinattır ve normal son faturaya göre mahsup edilir. Ön ödemenin miktarı tüketilmesi beklenen enerjiye bağlıdır.

**Reaktif enerji:** Reaktif enerji, elektrik enerjisinin etken enerjiye dönüştürülmeyen, ancak elektromanyetik ve elektrik alanların oluşturulması için kullanılan bir kısımdır. Reaktif enerji kvarh cinsinden verilir. Şebeke operatörlerinin besleme şebekelerini yükler ve enerji tedarikçisi tarafından tahsis edilir ve limitlerin aşılması durumunda şebeke operatörüne aktarılır.

**EEG ek ücreti:** EEG ek ücreti ile, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Yasası (EEG) uyarınca ücretlendirilen yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik sistemlerde elektrik üretimi desteklenir. EEG'ye göre bu maliyetler tüm tüketicilere tahsis edilmektedir.

**Ana fiyat:** Ana fiyat, tüketimden bağımsız maliyetleri karşılamak amacıyla kullanılır ve genellikle sabit bir hizmet fiyatı ile transfer fiyatından (sayaç tutarı) oluşur.

**İmtiyaz bedeli:** Tedarik hatları üzerinden toplu taşıma yollarının ortak kullanımı için belediye hizmetlerine yönelik ücretlerdir. Bu nedenle, ilgili imtiyaz bedeli şebeke operatörü tarafından ücretlendirilir ve tedarikçi tarafından faturalandırılır.

**KWK ek ücreti:** Birleşik ısı ve güç (KWK) üretim sistemleri eş zamanlı olarak elektrik ve ısı üretir. Bu, yakıttan tasarruf sağlayan ve karbondioksit emisyonlarını azaltan daha yüksek bir kullanım faktörünün elde edilmesiyle sonuçlanır. KWK sistemlerinin operatörleri yasal olarak öngörülen bir ek ücret alırlar. Birleşik ısı ve güç (KWK) üretim yasası uyarınca bu maliyetler tüm tüketicilere tahsis edilmektedir.

**Hizmet bedeli:** Anlaşmaya bağlı olarak, enerji tedarikçisi satın alınan enerji (kW) için bir hizmet bedeli fatura edecektir. Fiyat durumuna bağlı olarak, bir yıla ait en yüksek ölçülen değer (yıllık çıktı bedeli) veya bir aya ait azami değer (aylık çıktı bedeli) hesaplanır.

**Teslimat noktası:** Elektrik veya gaz kaynağının sağlandığı nokta.

**Talep bölgesi:** Talep bölgesi, bir tüketim noktası, konut veya besleme noktasının açık bir şekilde tanımlanması için kullanılır.

**Ölçüm bölgesi:** Ölçüm bölgesi, ölçüm sisteminin açık bir şekilde tanımlanması için kullanılır.

**Ölçüm noktası işletimi:** Ölçüm noktası işletimi, sayaçların takılması ve sökülmesinin yanı sıra işletimi ve bakımını da içerir. Bu maliyetler, şebeke operatörü veya ölçüm noktası operatörü tarafından faturalandırılır.

**Ölçüm hizmeti:** Ölçüm, enerji tüketiminin belirlenmesinin yanı sıra sayaç verilerinin elde edilmesi, yönetimi ve sağlanmasını içerir. Bu maliyetler, şebeke operatörü veya ölçüm hizmeti operatörü tarafından faturalandırılır.

**Şebeke operatörü numarası:** Şebeke operatörü numarası, dağıtım noktasının şebekesine bağlı olduğu yerel dağıtım şebekesi operatörünün açık bir şekilde tanımlanması için kullanılır.

**Şebeke kullanım ücretleri:** Enerji şebekesi operatörü tarafından enerjinin taşınması ve dağıtımı ve ilgili hizmetlere yönelik olarak ödenen ücretlerdir.

**Elektrik etiketi (enerji çeşidi):** Enerji Endüstrisi Yasası (EnWG) uyarınca gerekli görülen elektrik etiketi, satın alınan elektriğin kaynağı ve çevresel etkisi hakkında bilgi sağlar.

**Elektrik vergisi:** Elektrik vergisi, 1999'dan beri ekolojik vergi reformu kanunu temelinde alınan, yasal olarak düzenlenmiş bir tüketim vergisidir. Alman vergi bölgesindeki şebekeden yapılan tüm tüketim veya alımlar vergilendirilir. Elektrik vergisi, enerji tedarikçisi tarafından toplanır ve vergi kurumlarına ödenir.

**Enerji vergisi:** Enerji vergisi, 1999'dan beri ekolojik vergi reformu kanunu temelinde alınan, yasal olarak düzenlenmiş bir tüketim vergisidir. Alman vergi bölgesindeki şebekeden yapılan tüm tüketim veya alımlar vergilendirilir. Doğalgaz enerji vergisi, enerji tedarikçisi tarafından toplanır ve vergi kurumlarına ödenir.

**Tüketim:** İlgili fatura dönemine yönelik enerji tüketimi kilovat saat (kWh) cinsinden gösterilir.

**Tüketim I işletim bedeli:** Tüketim bedeli veya işletim bedeli, tüketilen bir kilovat saatlik enerji tutarını ifade eder.

**Sözleşme hesabı:** Müşterinin ana verileri, teslimat noktasına ilişkin bilgiler ve bu teslimat noktasına ilişkin tüm ödeme işlemleri sözleşme hesabına kaydedilir.

**Termal gaz faturalandırması:** Doğal gaz hacim üzerinden, diğer bir deyişle metreküp (cbm) cinsinden ölçülür. İşletim hacmi basınca ve sıcaklığa bağlıdır. Cbm cinsinden ölçülen doğal gaz miktarı, basınç ve sıcaklığın etkisi olmadan faturalandırılabilmesi için kilovat saate (kWh) dönüştürülür. Bu amaçla cbm cinsinden tüketim, kabul edilen kalibrasyon yönetmeliği uyarınca dönüşüm faktörü Z (Z faktörü) ve ısı değeri ile çarpılır. Z faktörü, basınç ve sıcaklığın etkisinin ortadan kalktığı bir düzeltme faktörüdür. Isıl değer, doğal gazda ne kadar enerji bulunduğunu gösterir.

**Gaz tüketimi:** Cbm cinsinden tüketim değeri, ilgili fatura dönemi için gaz sayacı tarafından hacimsel olarak ölçülen gaz tüketimidir.

**Dönüşüm faktörü:** Tüketim noktasındaki sıcaklık ve basınç, doğalgazın enerji içeriğini etkiler ve termal tüketim faturalandırmasında dönüşüm faktörü adıyla dikkate alınır.

**Isıl değer:** Besleme şebekelerine sağlanan doğal gazın ısı değeri sürekli olarak ölçülür ve ilgili fatura dönemindeki ağırlıklı ortalama, termal tüketim faturasına dahil edilir.

Bay ve bayan  
Maxima ve Max Mustermann  
Musterstraße 1  
74523 Schwäbisch Hall

Ev adresi:  
Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH  
An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall

Tel: 0791 401-451  
Fax: 0791 401-121  
E-Mail: team.abrechnung@stadtwerke-hall.de

Sayfa: 1

<b>Fatura</b> Sorularınız ve ödemeleriniz için lütfen fatura numarasını <b>belirtin: SHV11RE312345</b> <b>Müşteri numarası / (Eski müşteri numarası):</b> 123456 / (54321)	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74523 Schwäbisch Hall <b>Hesap birimi:</b> 9874561 <b>Tarih:</b> 14.01.2020
---	--

Bay ve bayan Mustermann,

Bize güvendiğiniz için size teşekkür ederiz. 01.01.2019 ila 31.12.2019 arasındaki döneme ait hizmetlerimizi faturalandırdık.

Bu, 455,92 € tutarında bir kalan ödeme tutarına karşılık gelmektedir. Bu ödemeyi 25.03.2020 tarihinde DE90622901101234567890, BIC GENODES1SHA, VR Bk Schwäb.-Crailsheim Max Mustermann, hesabından alacağız. Ödeme işlemleri için bize SEPA000012345G0001234567 numaralı yetki referansı üzerinden bir yetki veriniz. Lütfen bu bilgileri (ön bildirim) olası farklı bir ödeyene iletin.

Faturanıza ilişkin detaylar aşağıdaki özetle ve sonraki sayfalarda bulunabilir. Faturanızla ilgili herhangi bir sorunuz olması halinde, telefon veya e-posta yoluyla fatura ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

01.01.2019 ila 31.12.2019 tarihleri arasındaki faturalandırma dönemine ait özet	Net tutar	+ Katma değer vergisi	= Brüt tutar
Merkezi ısıtma faturası	1.205,81 €	229,11 € 19 %	1.434,92 €
<b>Toplam tutar</b>	<b>1.205,81 €</b>	<b>229,11 €</b>	<b>1.434,92 €</b>
talep edilen eksi ön ödeme	-822,69 €	-156,31 € 19 %	-979,00 €
<b>Fatura tutarı</b>	<b>383,12 €</b>	<b>72,80 €</b>	<b>455,92 €</b>

<b>Kalan ödeme tutarı</b>	<b>Vade (25.03.2020)</b>	<b>455,92 €</b>
---------------------------	--------------------------	-----------------

Genel Müdür:  
Yüksek mühendis (FH) Gebhard Gentner  
Ronald Pfitzer  
Ev adresi:

An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall

Denetim Kurulu Başkanı:  
Belediye başkanı  
Hermann-Josef Pelgrim

www.stadtwerke-hall.de  
info@stadtwerke-hall.de

Banka hesabı:  
VR Bank Schwäbisch Hall-Grailsheim eG  
BLZ 622 901 10, hesap numarası 78034  
IBAN: DE44 6229 0110 0000 0780 34

BIC: GENODES1SHA

Sicil mahkemesi:  
Stuttgart yerel mahkemesi  
HRB 570157  
USt. Kimlik numarası  
DE 146 782 625  
Alacaklı kimliği:  
DE23ZZZ00000083266

## Ön ödeme tarihleri

Sayfa: 2

Yukarıda bulunan fatura miktarları ve halihazırda geçerli olan fiyatlardan, gelecek faturalandırma yılına yönelik aşağıdaki peşinat ödemeleri veya aşağıdaki ön ödeme ücretleri belirlenir:

Vade tarihleri	Sözleşme nummer	Ve işlem aralık	Net miktar EUR	Katma değer vergisi %	Brüt miktar EUR	Brüt miktar EUR
01.04.2020, 01.05.2020, 01.06.2020, 01.07.2020, 01.08.2020, 01.09.2020, 01.10.2020, 01.11.2020, 01.12.2020	<b>Toplam ön ödeme</b> 1242148	Isınma tarifesi müşterileri	<b>102,52 €</b> 102,52 €	19,0	<b>19,48 €</b> 19,48 €	<b>122,00 €</b> 122,00 €

Bu ön ödemeleri, SEPA000012345G0001234567 yetki referansına yönelik SEPA otomatik ödemesi ile ilgili vade tarihinde, DE290ZZZ00000012345 alacaklı kimlik numarası için GENODES1SHA'daki DE9062290101234567890 hesabından tahsil etmekteyiz.

**Fatura dönemi için yaptığınız ödemeler**

Kayıt tarihi: 01.02.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.03.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.04.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.05.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.06.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 02.07.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.08.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.09.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.10.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.11.2019	-89,00 €
Kayıt tarihi: 01.12.2019	-89,00 €

**Müşteri bilgileri**

Bu fatura, veri işleme kullanılarak otomatik olarak oluşturulmuştur. İnternet sitemiz [www.stadtwerke-hall.de](http://www.stadtwerke-hall.de) üzerinden, tüm ilgili ve önceden basılmış formları ve faturalandırma açıklamaları dahil olmak üzere örnek faturaları bulabilirsiniz.

**Faturalandırma ekibimiz, Pazartesi Çarşamba günleri 08:00 - 17:00, Perşembe günleri 08:00 - 18:00 ve Cuma günleri 08:00 - 15:00 arasında 0791 401-451 numaralı telefondan faturalandırmanızla ilgili sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaktır.**

1. Enerji ve su tedarikinin **hukuki dayanağı**, «Elektrik ve Gaz Tedarik Yasası» (EnWG) ve Elektrik ve Gaz için Temel Tedarik Yönetmeliği (StromGKV, GasGKV), Alçak Gerilim ve Alçak Basınç Bağlantı Yönetmeliği (NAV ve NDAV) ve ilgili sistemler için Merkezi Isıtma ve Su (AVBFernwärmeV ve AVBWasserV) için Genel Tedarik Koşullarıdır. EnWG, yönetmelikler, AVB'yi ve içme suyu kalitesi ve sağlamlık dereceleri hakkındaki bilgileri tarafımızdan talep edebilirsiniz. Enerji ve su alımıyla müşteri bu yasal dayanakları tanımış olur.
2. Tarife müşterilerimiz için **tüketim okuma ve faturalandırma** işlemleri genellikle yılda bir kez yapılır. Konut değişimi durumlarında son bir fatura düzenlenecektir. Fatura döneminde yapılan ön ödemeler, yıllık tüketim faturasından mahsup edilir. Tarifelerde, fiyatlarda veya satış vergisinde değişiklik olması durumunda okuma işlemi yapılmaz. Faturalandırma işlemleri, ağırlıklandırma tabloları adı verilen tabloların kullanılmasıyla orantılı olarak gerçekleştirilir.
3. Ödeme **koşullarımıza** göre, faturamıza ait borçların 14 gün içinde ödenmesi gerekmektedir. Ödenmemesi halinde, tarafınıza ihtar maliyetleri kesilebilir. Bildirimin dikkate alınmaması halinde, enerji/su tedarikini durdurma hakkına sahibiz
4. Bize **SEPA otomatik ödeme yetkisi** verdiyseniz, lütfen tarafımıza banka havalesi yapmayın. Ödenmesi gereken tutarlar tarafımızca tahsil edilecek veya para geri aktarılacaktır.
5. Tüketilmesi beklenen yıllık ücretin **on ikide biri** tutarında **on bir aylık** ön ödeme yapılacaktır. İlgili vade tarihi, faturanın arka sayfasında görülebilir. Ön ödemeler belirtilen son tarihlerde hesabınızdan çekilecektir (SEPA otomatik ödeme yoluyla) veya özel bir talep olmaksızın tarafımıza havale edilmelidir. Ön ödeme, faturalandırılan son tüketime dayalıdır ve en yakın tam avro miktarına yuvarlanır.
6. **İkamet değişikliği veya diğer değişiklikler** durumunda, en az üç iş günü önceden bize yazılı olarak bilgi vermenizi rica ederiz. Tarafınızca herhangi bir bildirim yapılmaması durumunda ortaya çıkan tüm masraflardan (üçüncü şahıslardan kaynaklananlar dahil) sorumlu olursunuz.
7. Tüketim faturasının doğruluğuna yapılacak **itirazlar**, faturanın alınmasından itibaren 14 gün içinde yalnızca Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH'ye sunulabilir. Bunun genellikle borcun ödenmesi üzerinde herhangi bir erteleme etkisi bulunmaz.
8. Federal Veri Koruma Yasasına istinaden, mevcut sözleşme ilişkisiyle bağlantılı olarak ortaya çıkan kişisel verileri sakladığımızı ve işlediğimizi belirtmek isteriz.



<b>Fatura</b>	<b>Tüketim noktası:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten <b>ürün numarası / talep bölgesi:</b> 123456780001 / 0
<b>Fatura numarası:</b> SHV11RE12345	<b>Tarih:</b> 11.03.2020
<b>Müşteri numarası / (Eski müşteri numarası) / Hesap birimi:</b> 123456 / (54321) / 9874561	

**Isıtma faturası sözleşme  
numarası: 1234567 Tarife: Genel tarife**

#### Tüketim belirleme

Sayaç numarası	Dönem	Sayaç okuma başlangıç iş bit	Okuma türü*	MWh farkı	Ölçüm	Faktor	MWh cinsinden tüketim
12345678	01.01.19 10.12.19	29,328 42,895	Z	13,567	FW	1,00	13,567
12345678	11.12.19 31.12.19	42,895 44,000	TE	1,105	FW	1,00	1,105
<b>Toplam tüketim:</b>							14,672
<b>Önceki yıla ait tüketim:</b>							56,788

\*Okuma türü: T = normal okuma şebeke operatörü, TKD = müşteri okuması, TE = şebeke operatörü tahmini, Z = ara okuma, ZKD = müşteri ara okuması  
E = kurulum, A = yükseltme, WA = yükseltmede değişiklik, WE = kurulumda değişiklik, V = sözleşme başlangıcı, B = sözleşme sonu, VE = sözleşme başlangıcı ek değer, BE = sözleşme sonu ek değer, VKD = sözleşme başlangıcı müşteri okuması, BKD = sözleşme son müşteri okuması, H=diş değer, ZE=ara okuma ek değeri

#### Tüketim faturalandırması

Dönem	Miktar	X	Birim başı fiyat	Net miktar	Katma değer vergisi	Brüt miktar
Merkezi ısıtma işletim ücreti						
01.01.19 - 10.12.19	13,567 MWh		69,390 €/MWh	941,41 €	178,87 € 19,0 %	1.120,28 €
11.12.19 - 31.12.19	1,105 MWh		69,390 €/MWh	76,68 €	14,57 € 19,0 %	91,25 €
kW cinsinden merkezi ısıtma ana ücreti	365/ 365 gün 8,0 kW		15,63 €/yıllık	125,20 €	23,79 € 19,0 %	148,99 €
01.01.19 - 31.12.19						
Merkezi ısıtma ölçüm tutarı	365/ 365 gün		62,52 €/yıllık	62,52 €	11,88 € 19,0 %	74,40 €
01.01.19 - 31.12.19						
<b>Fatura tutarı</b>					<b>Net miktar</b>	1.205,81 €
					<b>Katma değer vergisi</b>	229,11 €
					<b>Brüt miktar</b>	<b>1.434,92 €</b>