








# فهم الفاتورة نموذج فاتورة


نظرة عامة على الفاتورة الإجمالية 

الفاتورة الجزئية للكهرباء 

الفاتورة الجزئية للغاز الطبيعي 

الفاتورة الجزئية للمياه 

الفاتورة الجزئية لمياه الصرف الصحي 

الفاتورة الجزئية للتدفئة 

شرح المصطلحات

عنوان الشركة  
Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH  
An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall  
الهاتف: 0791 401-451  
الفاكس: 0791 401-121  
البريد الإلكتروني: team.abrechnung@stadtwerke-hall.de

مرسل إلى السيدة والسيد  
ماكسيما موسترمان وماكس موسترمان  
74523 Schwäbisch Hall

صفحة: 1

مكان الاستهلاك: Musterstraße 1 Rosengarten 74538 وحدة الحساب: 9874561 التاريخ: 14/1/2020	الفاتورة والإخطار بالرسوم بالنسبة إلى الأسئلة والمدفوعات، يرجى ذكر رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم): (54321)/ 123456
--	---

السيدة الفاضلة ماكسيما موسترمان/السيد الفاضل ماكس موسترمان،

نشكركم شكراً جزيلاً على تفننكم. لقد قمنا بإعداد فواتير خدماتنا للفترة من 1/1/2019 إلى 31/12/2019.

ينتج عن هذا مبلغ دفع متبقي قدره 656,89 يورو. سنخصم هذا المبلغ من الحساب رقم DE90622901101234567890، كود تعريف البنك: GENODES1SHA، لدى بنك VR Bank Schwäbisch Hall-Crailsheim، صاحب الحساب: ماكس موسترمان، وذلك في يوم 29/1/2020.

بالنسبة إلى معاملات الدفع، فقد منحنا تفويضاً برقم التفويض المرجعي SEPA0000012345G0001234567. يرجى تمرير هذه المعلومات (الإخطار المسبق) إلى أي دافع مختلف محتمل.

سنجد تفاصيل فاتورتك في الملخص أثناء وفي الصفحات التالية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول فاتورتك، فيمكنك الاتصال بفريق الفوترة لدينا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

مع أطيب التحيات شركة

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

ملخص فترة المحاسبة من 31/12/2019 إلى 1/1/2019	المبلغ الصافي	+ ضريبة المبيعات	= المبلغ الإجمالي
مبلغ فاتورة الكهرباء	705,26 يورو	133,99 يورو 19 %	839,25 يورو
مبلغ فاتورة الغاز	641,96 يورو	121,97 يورو 19 %	763,93 يورو
مبلغ فاتورة مياه الشرب	231,74 يورو	16,22 يورو 7 %	247,96 يورو
مبلغ فاتورة المياه السطحية	362,25 يورو	0,00 يورو 0 %	362,25 يورو
المبلغ الإجمالي	75,50 يورو	0,00 يورو 0 %	75,50 يورو
<b>2.288,89 يورو</b>	<b>2.016,71 يورو</b>	<b>272,18 يورو</b>	<b>2.288,89 يورو</b>
ناقص الدفعات المقدمة المطلوبة	-1.129,45 يورو	-214,55 يورو 19 %	-1.344,00 يورو
ناقص الدفعات المقدمة المطلوبة	-209,37 يورو	-14,63 يورو 7 %	-224,00 يورو
ناقص الدفعات المقدمة المطلوبة	-336,00 يورو	0,00 يورو 0 %	-336,00 يورو
بالإضافة إلى المطالبة الموجودة			272,00 يورو
<b>مبلغ الدفع المتبقي</b>		<b>تاريخ الاستحقاق (29/1/2020)</b>	<b>656,89 يورو</b>

محكمة التسجيل:  
المحكمة الابتدائية في شتوتجارت  
سجل تجاري قسم B رقم 570157  
رقم تعريف ضريبة المبيعات: DE 146 782 625  
رقم تعريف الدائن:  
DE23ZZ00000083266

بيانات الحساب البنكي:  
بنك VR Bank Schwäbisch Hall-Crailsheim eG  
كود البنك 10 622 901 622، رقم الحساب 78034  
IBAN: DE44 6229 0110 0000 0780 34  
كود تعريف البنك: GENODES1SHA

رئيس المجلس الرقابي:  
عمدة المدينة:  
هيرمان-يوزيف بلجريم

www.stadtwerke-hall.de  
info@stadtwerke hall.de

المدير العام:  
المهندس جيرهارد جينتنر الحاصل  
على دبلوم عال (كلية متخصصة)  
عنوان الشركة:  
An der Limpurgbrücke 1  
74523 Schwäbisch Hall

## مواعيد الدفعات المقدمة

ينتج عن كميات الفواتير المذكورة أعلاه والأسعار السارية حاليًا مبالغ الدفعات المقدمة التالية أو مدفوعات الرسوم المسبقة التالية لسنة المحاسبة المستقبلية:

مواعيد استحقاق الدفع	ضريبة القيمة المضافة يورو %	المبلغ الصافي باليورو	رقم العقد	نطاق العمل	مواعيد استحقاق الدفع
<b>312,00</b> يورو	<b>37,19</b>	<b>274,81</b>		إجمالي الدفعة المقدمة	<b>1/2/2020 ، 1/3/2020 ، 1/4/2020</b>
<b>104,00</b> يورو	16,61 يورو	87,39 يورو		الغاز لعملاء التعريفية	<b>1/5/2020 ، 1/6/2020 ، 1/7/2020</b>
<b>33,00</b> يورو	0,00 يورو	33,00 يورو		مياه الصرف الصحي لعملاء التعريفية	<b>1/8/2020 ، 1/9/2020 ، 1/10/2020</b>
<b>34,00</b> يورو	2,22 يورو	31,78 يورو		المياه لعملاء التعريفية	<b>1/11/2020 ، 1/12/2020</b>
16,00 يورو	0,00 يورو	16,00 يورو		مياه الصرف الصحي لعملاء التعريفية	
5,00 يورو	0,00 يورو	5,00 يورو		مياه الأمطار	
5,00 يورو	0,00 يورو	5,00 يورو		مياه الأمطار	
22,00 يورو	3,51 يورو	18,49 يورو		الكهرباء لعملاء التعريفية	
93,00 يورو	14,85 يورو	78,15 يورو		الكهرباء لعملاء التعريفية	

سنقوم بتحصيل مبالغ الدفعات المقدمة هذه في تاريخ الاستحقاق المعني عن طريق الخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA" برقم التفويض المرجعي SEPA0000012345G0001234567 و برقم تعريف الدائن DE90ZZZ00000012345، وذلك بخصمها من الحساب رقم DE9062290101234567890 لدى بنك VR Bank Schwäbisch Hall-Crailsheim.

<b>مكان الاستهلاك:</b> Musterstraße 1 74538 Rosengarten <b>رقم الوحدة/موقع السوق:</b> 123456780001/98765432110 <b>التاريخ:</b> 14/1/2019	<b>الفاتورة والإخطار بالرسوم</b> <b>رقم الفاتورة:</b> SHV11RE12345 <b>رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب:</b> 9874561/ (54321)/ 123456
--	--

الكهرباء  
رقم العقد: **123456** التعريف: **HT-PremiumStromPlus** منزل

تحديد الاستهلاك

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع الفرق القراءة*	كيلووات ساعة	القياس المُعامل	كيلووات ساعة	الاستهلاك
1LGZ0012345678	1/1/2019 - 31/12/2019	1.800,00	1.458,00	T	342,00	EOT	1,00	342

342 إجمالي الاستهلاك:

\*نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
 E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = القيمة البديلة عند بداية العقد، BE = القيمة البديلة عند نهاية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	12,270	سنت/كيلووات ساعة	41,96 يورو	7,97 يورو	49,93 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	365/365 يوماً	90,76	يورو/السنة	90,76 يورو	17,24 يورو	108,00 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	6,405	سنت/كيلووات ساعة	21,91 يورو	4,16 يورو	26,07 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	0,280	سنت/كيلووات ساعة	0,96 يورو	0,18 يورو	1,14 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	0,305	سنت/كيلووات ساعة	1,04 يورو	0,20 يورو	1,24 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	0,416	سنت/كيلووات ساعة	1,42 يورو	0,27 يورو	1,69 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	342 كيلووات ساعة	2,050	سنت/كيلووات ساعة	7,01 يورو	1,33 يورو	8,34 يورو
				<b>المبلغ الصافي</b>		<b>134,72 يورو</b>
				<b>ضريبة المبيعات</b>		<b>25,59 يورو</b>
				<b>المبلغ الإجمالي</b>		<b>160,31 يورو</b>

معلومات حول رسوم الشبكة المدرجة في فاتورتك:  
 سعر الاستهلاك الصافي لاستخدام الشبكة:  
 السعر الأساسي الصافي لاستخدام الشبكة:  
 رسم الامتياز الصافي:  
 الرسوم الإضافية الصافية للأحمال القابلة للفصل:  
 رسوم الشبكة الصافية لتشغيل نقطة القياس:

15,87 يورو  
 40,61 يورو  
 4,51 يورو  
 0,02 يورو  
 6,32 يورو



## نظرة عامة على القيد

### المدفوعات التي سددتها لفترة المحاسبة

القيد المحرّر في: 1/3/2019	-272,00 يورو
القيد المحرّر في: 1/4/2019	-272,00 يورو
القيد المحرّر في: 1/5/2019	-272,00 يورو
القيد المحرّر في: 1/6/2019	-272,00 يورو
القيد المحرّر في: 2/7/2019	-272,00 يورو
القيد المحرّر في: 1/8/2019	-272,00 يورو

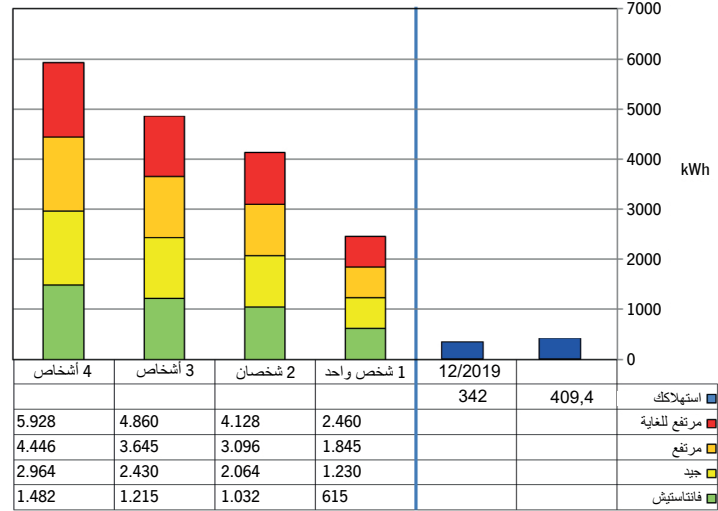
### معلومات للعميل

تم إعداد هذه الفاتورة بصورة آلية باستخدام معالجة البيانات. ستجد على موقعنا الإلكتروني [www.stadtwerke-hall.de](http://www.stadtwerke-hall.de) جميع النماذج ذات الصلة والنماذج المطبوعة مسبقاً وعينات الفواتير، بما في ذلك توضيحات للفاتورة الخاصة بك. يسر فريق الفواتير لدينا أن يجيب عن الأسئلة المتعلقة بفاتورتك من الاثنين إلى الأربعاء من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 5:00 مساءً، والخميس من 8:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً، والجمعة من 8:00 صباحاً إلى 1:00 مساءً على الرقم الهاتفي 0791 401-451.

1. الأسس القانونية لإمدادات الطاقة والمياه هو "قانون الإمداد بالكهرباء والغاز" (EnWG) ولانحة الإمداد الأساسي بالكهرباء والغاز (GasGVV، StromGVV) ولانحة توصيل الجهد المنخفض والضغط المنخفض (NAV و NDAV) والشروط العامة للإمداد بالتدفئة عن بُعد والمياه (AVBFernwärmeV و AVBWasserV) مع الأنظمة المعنية. يمكنك أن تطلب منا قانون الإمداد بالكهرباء والغاز واللوائح وشروط الإمداد العامة وكذلك معلومات عن جودة مياه الشرب ودرجة عُس المياه. عند شراء الطاقة والمياه، يدرك العميل هذه الأسس القانونية.
2. في المعتاد، يتم قراءة الاستهلاك وإعداد فاتورة الاستهلاك لعملاء التعريف لدينا مرة واحدة في السنة. يتم إعداد فاتورة نهائية عند تغيير السكن. يتم تضمين الدفعات المقدّمة التي تم سدادها خلال فترة المحاسبة في فاتورة الاستهلاك السنوية. في حالة حدوث تغييرات في التعريفات أو الأسعار أو ضريبة المبيعات، لا يتم أخذ القراءة. يتم إعداد الفواتير بتناسب زمني باستخدام ما يسمى بجداول تعديل القراءات.
3. وفقاً لشروط الدفع الخاصة بنا، تكون المطالبات الناشئة عن فاتورتنا مستحقة الدفع في غضون 14 يوماً. بعد ذلك، يمكن فرض تكاليف تنكير بالدفع. إذا فشل التنكير بالدفع، فيحق لنا إيقاف إمدادات الطاقة/المياه.
4. إذا كنت قد منحتنا تفويضاً بالخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA"، فيرجى عدم إجراء تحويل. سنقوم بتحويل المبالغ المستحقة أو إعادة تحويل رصيد.
5. يجب دفع إحدى عشرة دفعة مقدّمة شهرية بقيمة واحد على اثني عشرة من الرسوم السنوية المتوقع. يمكن رؤية تاريخ الاستحقاق المعني على ظهر الفاتورة. سيتم خصم الدفعات المقدّمة من حسابك في تواريخ الاستحقاق المحددة (الخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA") أو يجب عليك تحويلها دون مطالبة خاصة. تعتمد الدفعة المقدّمة على آخر استهلاك في الفاتورة ويتم تقريبها إلى اليورو الصحيح.
6. في حالة تغيير مكان الإقامة أو إجراء تغييرات أخرى، نرجو منك إبلاغنا بذلك كتابياً قبلها بثلاثة أيام عمل على الأقل. إذا لم يتم إرسال إشعار، فقد تظل ملزماً بسداد جميع التكاليف المتكبدة (بما في ذلك تلك التي يسببها الغير).
7. لا يمكن تقديم اعتراضات على صحة فاتورة الاستهلاك إلا إلى شركة Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH في غضون 14 يوماً بعد استلام الفاتورة. في المعتاد، لا يكون لهذه الاعتراضات أي أثر إيقافي على سداد الدين.
8. استناداً إلى قانون حماية البيانات الاتحادي، نشير إلى أننا نقوم بتخزين ومعالجة البيانات الشخصية الناشئة في إطار العلاقة التعاقدية القائمة.

رقم العميل: 123456  
 الفاتورة: SHV11RE12345  
 موقع القياس/موقع السوق: DE0012345678900000000000000000930/98765432  
 معزف شريك السوق/الاسم: Stadtwerke Schwäbisch-Hall/9907067000000

## تمثيل الاستهلاك من خلال مجموعات مقارنة للكهرباء



لا يمكن عرض جميع مجموعات العملاء، الذين هم عملاء منزليون وفقاً للمادة 3 البند 22 من قانون صناعة الطاقة، في رسم بياني للمقارنة. لذلك، لا يمكن أن تراعى هذه المقارنة جميع علاقات التوريد الخاصة.

المصدر: الوزارة الاتحادية للاقتصاد والطاقة، مسح استهلاك الطاقة للأسر الخاصة للأعوام 2011 إلى 2013، تاريخ الإصدار مارس/أذار 2015

1/1/2019

31/1/2021

6 أسابيع

بدا عقدك في: عقدك الحالي ساري حتى: مهلة إخطار الإنهاء المنصوص عليها في العقد تبلغ: يتم تمديد فترة سريان العقد لمدة شهر آخر (شهور أخرى) إذا لم تقم بالإخطار بحلول 20/12/2020.

## أسئلة أو اقتراحات فيما يتعلق بإمدادات الطاقة الخاصة بك

1. يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة المستهلك في وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي للحصول على معلومات حول حقوقك كعميل منزلي وحول إجراءات تسوية المنازعات في مجال الكهرباء والغاز الطبيعي:

وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي والاتصالات والبريد والسكك الحديدية  
 خدمة المستهلك

العنوان: صندوق بريد 8001، 53105 بون

الهاتف: الاثنين إلى الخميس من 09:00 صباحاً إلى 03:00 مساءً

030 22480-500 أو 01805 101000 - هاتف المعلومات في كل أنحاء ألمانيا سعر المكالمات من

الهاتف الأرضي 14 سنت للدقيقة؛ سعر المكالمات من الهاتف الجوال بحد أقصى 42 سنت للدقيقة

التليفاكس: 030 22480-323

الموقع الإلكتروني: <http://www.bundesnetzagentur.de>

البريد الإلكتروني: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. ينبغي الانتهاء من إجراءات التحكيم في غضون ثلاثة أشهر. ودون التأثر بذلك، يحق للأطراف المعنية الاستئناف أمام المحاكم أو التقدم بطلب لإجراء آخر بموجب قانون صناعة الطاقة.

هيئة التحكيم في منازعات الطاقة "جمعية مسجلة" (Schlichtungsstelle Energie e. V.)

العنوان: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

الهاتف: 030 27 57 240 - 0

الموقع الإلكتروني: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>

البريد الإلكتروني: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

3. نبلغك بموجبه وفقاً للمادة 4 الفقرة 1 من قانون خدمات الطاقة وتدابير كفاءة الطاقة الأخرى (EDL-G) أنه فيما يتعلق باستخدام الطاقة بصورة أكثر كفاءة من قبل العملاء النهائيين،

يحفظ المكتب الاتحادي لكفاءة الطاقة بقائمة تضم موفري خدمات الطاقة ومقدمي عمليات تدقيق الطاقة و يتم سرد مقدمي تدابير كفاءة الطاقة. يمكن العثور على مزيد من

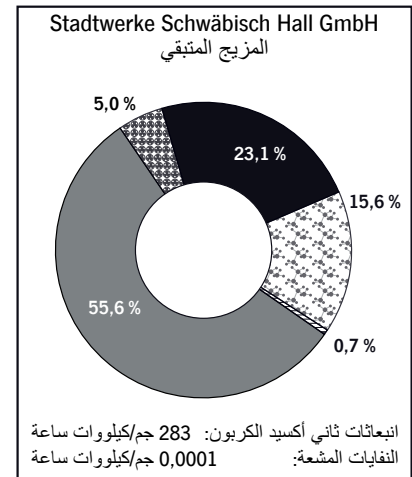
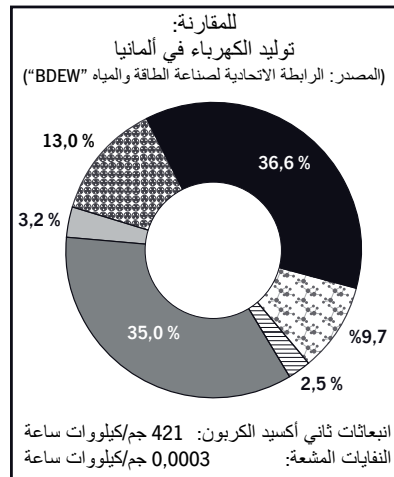
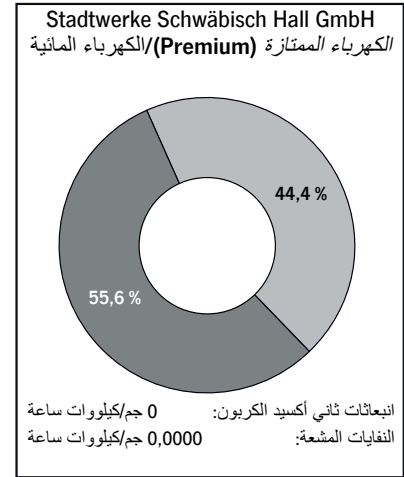
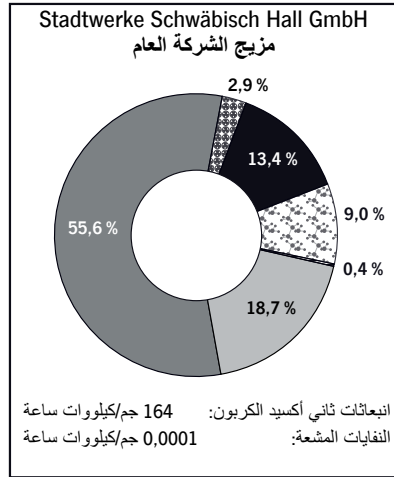
المعلومات حول ما يسمى بقائمة مقدمي الخدمات وحول مقدمي الخدمات أنفسهم على الموقع الإلكتروني

[www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

## بيانات عن مزيج الكهرباء لدينا

ملصق الكهرباء الخاص بإمدادات الكهرباء لعام 2018 وفقاً للمادة 42 من قانون صناعة الطاقة (EnWG) الصادر بتاريخ 7 يوليو/تموز 2005، والذي جرى آخر تعديل له في عام 2019.

تاريخ إصدار المعلومات: 1 نوفمبر/تشرين الثاني 2019



### شرح الرموز المستخدمة:

- طاقات متجددة حسب قانون مصادر الطاقة المتجددة
- طاقات متجددة أخرى
- غاز طبيعي
- فحم
- أنواع وقود أحفوري أخرى
- طاقة نووية

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين الكهرباء لدينا



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH

www.stadtwerke-hall.de/stromkennzeichen

بصفة شخصية في مركز خدمة العملاء لدينا،

الكائن في An der Limpurgbrücke 1, 74523 Schwäbisch Hall

عبر الهاتف على الرقم الهاتفي 0791 401-454

عن طريق البريد الإلكتروني [vertriebsteam@stadtwerke-hall.de](mailto:vertriebsteam@stadtwerke-hall.de)

وكذلك على الإنترنت في الموقع الإلكتروني

<b>مكان الاستهلاك:</b> Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: 123456780002/98765432110 التاريخ: 14/1/2020	<b>الفاتورة والإخطار بالرسوم</b> رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب: 9874561/ (54321)/ 123456
--	--

الكهرباء  
رقم العقد: **1234567** التعريف: **HT-PremiumStromPlus منزل**

تحديد الاستهلاك

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق كيلوات ساعة	القياس	المعامل	الاستهلاك كيلوات ساعة
1LGZ0012345678	01.01.19 31.12.19	18.652,50	21.000,00	T	2.347,50	EOT	1,00	2.348

2.348 إجمالي الاستهلاك:

\* نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
 E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = القيمة البديلة عند بداية العقد، BE = القيمة البديلة عند نهاية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	المبلغ الصافي	المبلغ الإجمالي
31/12/2019 - 1/1/2019	2.348 كيلوات ساعة	12,270	سنت/كيلوات ساعة	288,10 يورو	54,74 يورو	342,84 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	365/365 يوماً	90,76	يورو/السنة	60,42 يورو	11,48 يورو	71,90 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	2,348 كيلوات ساعة	6,405	سنت/كيلوات ساعة	150,39 يورو	28,57 يورو	178,96 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	2,348 كيلوات ساعة	0,280	سنت/كيلوات ساعة	6,57 يورو	1,25 يورو	7,82 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	2,348 كيلوات ساعة	0,305	سنت/كيلوات ساعة	7,16 يورو	1,36 يورو	8,52 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	2,348 كيلوات ساعة	0,416	سنت/كيلوات ساعة	9,77 يورو	1,86 يورو	11,63 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	2,348 كيلوات ساعة	2,050	سنت/كيلوات ساعة	48,13 يورو	9,14 يورو	57,27 يورو
				<b>المبلغ الصافي</b>	<b>المبلغ الصافي</b>	<b>المبلغ الإجمالي</b>
				570,54 يورو	108,40 يورو	678,94 يورو
				<b>المبلغ الإجمالي</b>		

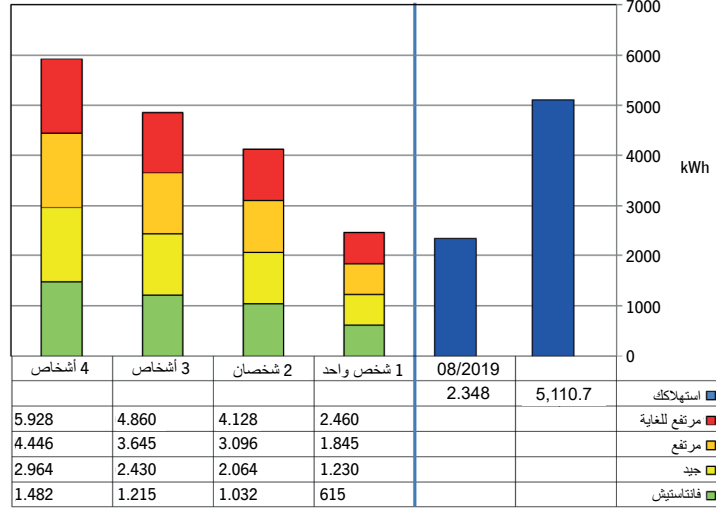
معلومات حول رسوم الشبكة المدرجة في فاتورتك:

سعر الاستهلاك الصافي لاستخدام الشبكة:  
 السعر الأساسي الصافي لاستخدام الشبكة:  
 رسم الامتياز الصافي:  
 الرسوم الإضافية الصافية للأحمال القابلة للفصل:  
 رسوم الشبكة الصافية لتشغيل نقطة القياس:

108,95 يورو  
 40,61 يورو  
 30,99 يورو  
 0,12 يورو  
 6,32 يورو

رقم العميل: 123456  
 الفاتورة: SHV11RE12345  
 موقع القياس/موقع السوق: DE001234567890000000000000000000929/98765432110  
 السوق/الاسم: Stadtwerke Schwäbisch-Hall/9907067000000

تمثيل الاستهلاك من خلال مجموعات مقارنة للكهرباء



لا يمكن عرض جميع مجموعات العملاء، الذين هم عملاء منزليون وفقاً للمادة 3 البند 22 من قانون صناعة الطاقة، في رسم بياني للمقارنة. لذلك، لا يمكن أن تراعى هذه المقارنة جميع علاقات التوريد الخاصة.

المصدر: الوزارة الاتحادية للاقتصاد والطاقة، مسح استهلاك الطاقة للأسر الخاصة للأعوام 2011 إلى 2013، تاريخ الإصدار مارس/أذار 2015

01.01.2019  
 31.01.2021  
 6 أسابيع

بدأ عقدك في: 01.01.2019  
 عقدك الحالي ساري حتى: 31.01.2021  
 مهلة إخطار الإنهاء المنصوص عليها في العقد تبلغ: 6 أسابيع  
 يتم تمديد فترة سريان العقد لمدة شهر آخر (شهور أخرى) إذا لم يتم بالإخطار بحلول 20/12/2020.

أسئلة أو اقتراحات فيما يتعلق بإمدادات الطاقة الخاصة بك

1. يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة المستهلك في وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي للحصول على معلومات حول حقوقك كعميل منزلي وحول إجراءات تسوية المنازعات في مجال الكهرباء والغاز الطبيعي:

وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي والاتصالات والبريد والسكك الحديدية خدمة المستهلك  
 Verbraucherservice

العنوان: صندوق بريد 8001، 53105 بون  
 الهاتف: الاثنين إلى الخميس من 09:00 صباحاً إلى 03:00 مساءً  
 030 22480-500 أو 01805 101000 - هاتف المعلومات في كل أنحاء ألمانيا  
 سعر المكالمات من الهاتف الأرضي 14 سنت لل دقيقة؛ سعر المكالمات من الهاتف الجوال بعد أقصى 42 سنت لل دقيقة التليفاكس: 030 22480-323  
 الموقع الإلكتروني: <http://www.bundesnetzagentur.de>  
 البريد الإلكتروني: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. من أجل تسوية النزاعات، يمكن للأفراد أيضاً تقديم طلب إجراء تسوية إلى هيئة التحكيم في منازعات الطاقة (Schlichtungsstelle Energie). الشرط الأساسي لذلك هو أن تكون قد اتصلت أولاً بخدمة العملاء ولم يتم إيجاد حل مرض. تلتزم الشركة بالمشاركة في إجراءات التحكيم. ينبغي الانتهاء من إجراءات التحكيم في غضون ثلاثة أشهر. ودون التأثر بذلك، يحق للأطراف المعنية الاستئناف أمام المحاكم أو التقدم بطلب لإجراء آخر بموجب قانون الإمداد بالكهرباء والغاز.

هيئة التحكيم في منازعات الطاقة "جمعية مسجلة" (Schlichtungsstelle Energie e. V.)

العنوان: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin  
 الهاتف: 030 27 57 240 - 0  
 الموقع الإلكتروني: <http://www.schlichtungsstelle.de>  
 البريد الإلكتروني: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

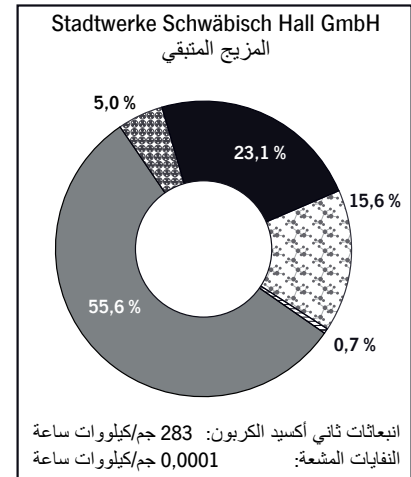
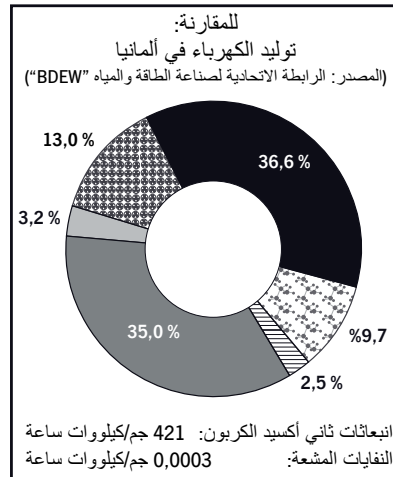
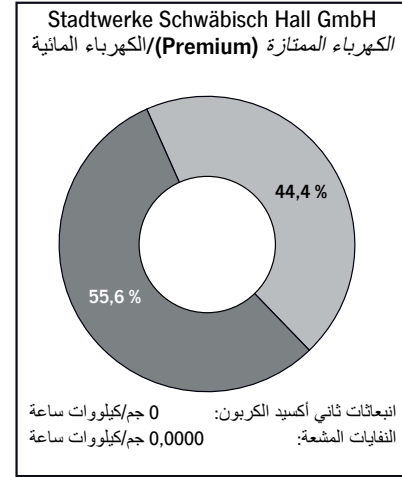
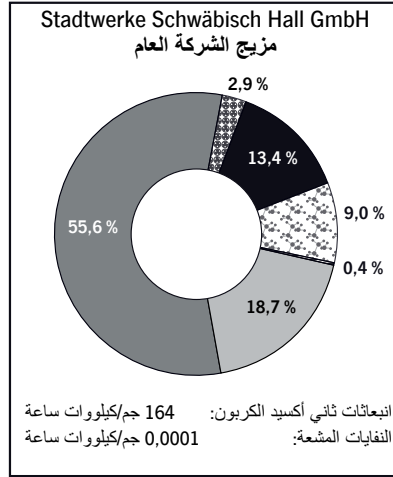
3. نبلغك بموجب وفقاً للمادة 4 الفقرة 1 من قانون خدمات الطاقة وتدابير كفاءة الطاقة الأخرى (EDL-G) أنه فيما يتعلق باستخدام الطاقة بصورة أكثر كفاءة من قبل العملاء النهائيين، يحتفظ المكتب الاتحادي لكفاءة الطاقة بقائمة تضم مورفي خدمات الطاقة ومقدمي عمليات تدقيق الطاقة و يتم سرد مقدمي تدابير كفاءة الطاقة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول ما يسمى بقائمة مقدمي الخدمات وحول مقدمي الخدمات أنفسهم على الموقع الإلكتروني [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)



## بيانات عن مزيج الكهرباء لدينا

ملصق الكهرباء الخاص بإمدادات الكهرباء لعام 2018 وفقاً للمادة 42 من قانون صناعة الطاقة (EnWG) الصادر بتاريخ 7 يوليو/تموز 2005، والذي جرى آخر تعديل له في عام 2019.

تاريخ إصدار المعلومات: 1 نوفمبر/تشرين الثاني 2019



### شرح الرموز المستخدمة:

- طاقة متجددة حسب قانون مصادر الطاقة المتجددة
- طاقة متجددة أخرى
- غاز طبيعي
- فحم
- أنواع وقود أحفوري أخرى
- طاقة نووية

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين الكهرباء لدينا



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH

www.stadtwerke-hall.de/stromkennzeichen الإلكتروني

بصفة شخصية في مركز خدمة العملاء لدينا،

الكائن في An der Limpurgbrücke 1, 74523 Schwäbisch Hall

عبر الهاتف على الرقم الهاتفي 0791 401-454

عن طريق البريد الإلكتروني vertriebsteam@stadtwerke-hall.de

وكذلك على الإنترنت في الموقع الإلكتروني

<b>مكان الاستهلاك:</b> Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: 123456780002/98765432110 التاريخ: 14/1/2020	<b>الفاتورة والإخطار بالرسوم</b> <b>رقم الفاتورة:</b> SHV11RE12345 <b>رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب:</b> 9874561/ (54321)/ 123456
--	--

**رقم العقد: 1234567 التعريف: منزل HT-PremiumStromPlus**

**تحديد الاستهلاك**

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق متر مكعب	القيمة الحرارية	معامل التصحيح	الاستهلاك كيلوات ساعة
26833737	1/1/2019 7/5/2019	4.991	5.870	Z	879	0,9296	11,265	9.205
26833737	8/5/2019 31/12/2019	5.870	6.200	T	330	0,9296	11,265	3.456
<b>إجمالي الاستهلاك: 12.661</b>								

\*نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
 E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = القيمة البديلة عند بداية العقد، BE = القيمة البديلة عند نهاية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

**فاتورة الاستهلاك**

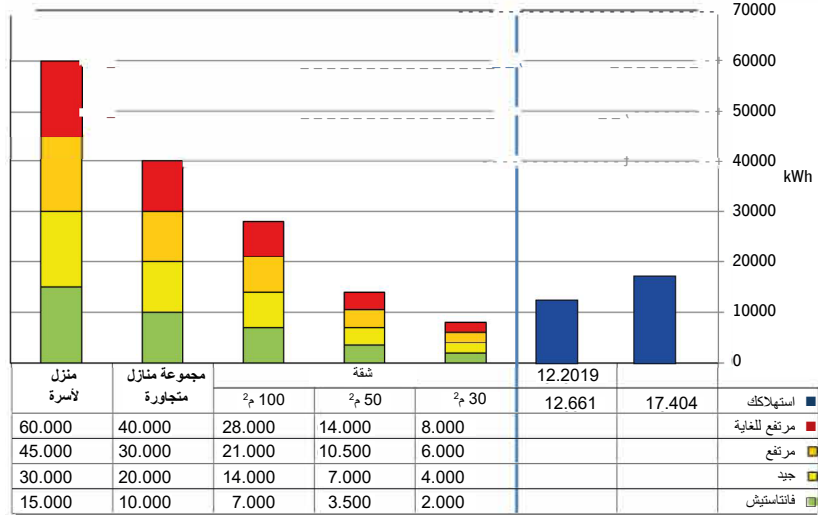
الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
سعر الاستهلاك للغاز 1/1/2019 - 7/5/2019	9.205 كيلوات ساعة	3,700	سنت/كيلوات ساعة	340,59 يورو	19,0 %	405,30 يورو
8/5/2019 - 31/12/2019	3.456 كيلوات ساعة	3,700	سنت/كيلوات ساعة	127,87 يورو	19,0 %	152,17 يورو
السعر الأساسي: 1/1/2019 - 31/12/2019	365 يوماً	156,000	يورو/السنة	156,00 يورو	19,0 %	185,64 يورو
ضريبة الطاقة 1/1/2019 - 7/5/2019	9.205 كيلوات ساعة	0,550	كيلوات ساعة	50,63 يورو	19,0 %	60,25 يورو
8/5/2019 - 31/12/2019	3.456 كيلوات ساعة	0,550	كيلوات ساعة	19,01 يورو	19,0 %	22,62 يورو
<b>مبلغ الفاتورة</b>				<b>المبلغ الصافي</b> 641,96 يورو		<b>المبلغ الإجمالي</b> 763,93 يورو
					<b>ضريبة القيمة المضافة</b> 121,97 يورو	

**معلومات حول رسوم الشبكة المدرجة في فاتورتك:**

سعر استهلاك الغاز الصافي لاستخدام الشبكة:	157,61 يورو
سعر استهلاك الغاز الصافي لاستخدام الشبكة:	59,17 يورو
السعر الأساسي الصافي للغاز لاستخدام الشبكة:	58,64 يورو
رسوم الامتياز الصافية للغاز:	2,76 يورو
رسوم الامتياز الصافية للغاز:	1,04 يورو
رسوم الشبكة الصافية للغاز لتشغيل نقطة القياس:	5,26 يورو
رسوم الشبكة الصافية للغاز لتشغيل نقطة القياس:	4,80 يورو
رسوم الشبكة الصافية للغاز لخدمة القياس:	0,61 يورو
رسوم الشبكة الصافية للغاز لخدمة القياس:	0,55 يورو

رقم العميل: 123456  
 الفاتورة: SHV11RE12345  
 موقع القياس/موقع السوق: DE0012345678900000000000000000929/98765432110  
 السوق/الاسم: Stadtwerke Schwäbisch-Hall/9907067000000

## تمثيل الاستهلاك من خلال مجموعات مقارنة للكهرباء



لا يمكن عرض جميع مجموعات العملاء، الذين هم عملاء منزليون وفقاً للمادة 3 البند 22 من قانون صناعة الطاقة، في رسم بياني للمقارنة. لذلك، لا يمكن أن تراعي هذه المقارنة جميع علاقات التوريد الخاصة.

.Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen  
 المصدر: الوزارة الاتحادية للاقتصاد والطاقة، مسح استهلاك الطاقة للأسر الخاصة للأعوام 2011 إلى 2013، تاريخ الإصدار مارس/آذار 2015

01.01.2002

31.01.2020

6 أسابيع

بدأ عقدك في:

عقدك الحالي ساري حتى:

مهلة إخطار الإنهاء المنصوص عليها في العقد تبلغ:

يتم تمديد فترة سريان العقد لمدة شهر آخر (شهور أخرى) إذا لم يتم بالإخطار بحلول 20/12/2019.

## أسئلة أو اقتراحات فيما يتعلق بإمدادات الطاقة الخاصة بك

1. يمكنك أيضاً الاتصال بخدمة المستهلك في وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي للحصول على معلومات حول حقوقك كعميل منزلي وحول إجراءات تسوية المنازعات في مجال الكهرباء والغاز الطبيعي:

وكالة الشبكة الاتحادية للكهرباء والغاز الطبيعي والاتصالات والبريد والسكك الحديدية خدمة المستهلك

Verbraucherservice

العنوان: صندوق بريد 8001، 53105 بون

الهاتف: الاثنين إلى الخميس من 09:00 صباحاً إلى 03:00 مساءً

030 22480-500 أو 01805 101000 - هاتف المعلومات في كل أنحاء

ألمانيا سعر المكالمات من الهاتف الأرضي 14 سنت للدقيقة؛ سعر المكالمات من الهاتف

الجوال بحد أقصى 42 سنت للدقيقة التليفاكس: 030 22480-323

الموقع الإلكتروني: <http://www.bundesnetzagentur.de>البريد الإلكتروني: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

2. من أجل تسوية النزاعات، يمكن للأفراد أيضاً تقديم طلب إجراء تسوية إلى هيئة التحكيم في منازعات الطاقة (Schlichtungsstelle Energie). الشرط الأساسي لذلك هو أن تكون قد اتصلت أولاً بخدمة العملاء ولم يتم إيجاد حل مرضٍ. تلتزم الشركة بالمشاركة في إجراءات التحكيم.

ينبغي الانتهاء من إجراءات التحكيم في غضون ثلاثة أشهر. ودون التأثير بذلك، يحق للأطراف المعنية الاستئناف أمام المحاكم أو التقدم بطلب لإجراء آخر بموجب قانون الإمداد بالكهرباء والغاز.

هيئة التحكيم في منازعات الطاقة "جمعية مسجلة" (Schlichtungsstelle Energie e. V.)

العنوان: Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

الهاتف: 030 27 57 240 - 0

الموقع الإلكتروني: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>البريد الإلكتروني: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

3. نبلغك بموجب وفقاً للمادة 4 الفقرة 1 من قانون خدمات الطاقة وتدابير كفاءة الطاقة الأخرى (EDL-G) أنه فيما يتعلق باستخدام الطاقة بصورة أكثر كفاءة من قِبل العملاء النهائيين، يحتفظ المكتب الاتحادي لكفاءة الطاقة بقدرة تضم موفري خدمات الطاقة ومقدمي عمليات تدقيق الطاقة و يتم سرد مقدمي تدابير كفاءة الطاقة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول ما يسمى بقدرة مقدمي الخدمات وحول مقدمي الخدمات أنفسهم على الموقع الإلكتروني

[www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)

4. تخضع توريدات الغاز الطبيعي لدينا لمعدل ضريبية مخفض. نحن ملزمون بتزويد الفواتير بالمعلومات التالية ونرجو منكم مراعاة ما يلي:  
 "منتج طاقة خاضع للضريبة! لا يجوز استخدامه كوقود، ما لم يكن هذا الاستخدام مسموحاً به بموجب قانون ضريبة الطاقة أو اللائحة التنفيذية لقانون ضريبة الطاقة. أي استخدام آخر كوقود له عواقب ضريبية وجنائية! في حالة الشك، يرجى الاتصال بمكتب الجمارك الرئيسي المختص."

5. عند إعداد فاتورة الغاز الطبيعي، يقوم عداد الغاز بتحويل حجم الغاز في حالة التشغيل Vb (تشغيل بالمتري المكعب، م<sup>3</sup>)، أو أنه في حالة استخدام محوّل حجم يقوم عداد الغاز بتحويل حجم الغاز المسجّل هنا في الحالة القياسية Vn (متر مكعب قياسي، م<sup>3</sup>) لكل فترة فردية بين قراءتين للعداد باستخدام منشور العمل G 685 الصادر عن جمعية صناعة الغاز والمياه الألمانية (DVGW) "حساب استهلاك الغاز" إلى طاقة (كيلو وات ساعة). يتم ذلك بضرب متر مكعب التشغيل م<sup>3</sup> في القيمة الحرارية للحساب في الحالة القياسية Hs,eff ومعامل التصحيح Z..

بلغ متوسط القيمة الحرارية للحساب Hs,eff لغازنا الطبيعي حوالي 11,252 كيلوات ساعة/م في عام 2018.  
 نظراً إلى أن الغاز الطبيعي منتج طبيعي، فإنه يخضع للتقلبات في تركيبته؛ ومن ثم أيضاً في محتواه من الطاقة (القيمة الحرارية).  
 يتأثر معامل التصحيح Z بشكل كبير بالارتفاع الجيوديسي لنقطة الاستهلاك وضغط الهواء المحيط الناتج عن ذلك وضغط تشغيل العداد الموحد البالغ 22 ملي بار ودرجة حرارة فوترة الغاز البالغة 15 درجة مئوية. يتم حساب معامل التصحيح وفقاً للصيغة التالية:

$$\text{معامل التصحيح } Z = \frac{\text{درجة الحرارة القياسية } T_n (15, 273 \text{ درجة كلفن})}{\text{درجة حرارة الفوترة } T (15, 288 \text{ درجة كلفن})} \times \frac{\text{ضغط الهواء المحيط } P_{amb} + \text{ضغط تشغيل العداد } P_{eff} (22 \text{ ملي بار})}{\text{ضغط الهواء القياسي } P_n (1.013, 25 \text{ بار})}$$

نظراً إلى اختلاف متوسط الارتفاعات في منطقة إمدادات الغاز الطبيعي في شركة Stadtwerke Schwäbisch Hall (277 متراً فوق مستوى سطح البحر إلى 480 متراً فوق مستوى سطح البحر)، تم تقسيم هذه المنطقة إلى أربع مناطق ارتفاع وفقاً لمنشور العمل G 685 الصادر عن جمعية صناعة الغاز والمياه الألمانية (DVGW) على النحو التالي، وتم تحديد معامل تصحيح لكل منها:

منطقة الارتفاع	الموقع	متوسط الارتفاع معامل التصحيح
منطقة الارتفاع 1	مواقع وادي (على سبيل المثال المنطقة الحضرية شفيش هال، جليبنجن، شتاينباخ)	Z <sup>Zone1</sup> =0,9369 305 متر
منطقة الارتفاع 2	مواقع الارتفاعات (على سبيل المثال روزنجارتن، ميشلباخ، ميشلفيلد)	Z <sup>Zone2</sup> =0,9296 370 متر
منطقة الارتفاع 3	بلدية ماينهاردت	Z <sup>Zone3</sup> =0,9172 480 متر
منطقة الارتفاع 4	بلدية أونترمونكهايم	Z <sup>Zone4</sup> =0,9400 277 متر

<b>مكان الاستهلاك:</b> ماكس موسترمان Rosengarten 74538 <b>رقم الوحدة   موقع السوق:</b> 123456780001/0 <b>التاريخ:</b> 14/1/2020	<b>الفاتورة والإخطار بالرسوم</b> <b>رقم الفاتورة:</b> SHV11RE12345 <b>رقم العميل   رقم العميل القديم   وحدة الحساب:</b> 9874561/ (54321)/ 123456
---	--

المياه  
**رقم العقد: 7654321**  
**التعريف: تعريفة المياه**

تحديد الاستهلاك

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق متر مكعب	القياس	المعامل	الاستهلاك متر مكعب
14966285	31.12.19 01.01.19	493,00	570,00	T	77,00	WA	1,00	77
<b>إجمالي الاستهلاك:</b> 77								

\*\*نوع القراءة:  
 T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
 E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = القيمة البديلة عند بداية العقد،  
 BE = القيمة البديلة عند نهاية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
31/12/2019 - 1/1/2019	77 متر مكعب		2,200 يورو/متر مكعب	169,40 يورو	11,86 يورو	181,26 يورو
31/12/2019 - 1/1/2019	365/365 يوماً		93,64 يورو/السنة	93,64 يورو	4,36 يورو	66,70 يورو
				<b>المبلغ الصافي</b>		231,74 يورو
				<b>ضريبة المبيعات</b>		16,22 يورو
				<b>المبلغ الإجمالي</b>		<b>247,96 يورو</b>

سعر استهلاك المياه

سعر القياس

مبلغ الفاتورة



<b>مكان الاستهلاك:</b> Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: 123456780001/0 التاريخ: 14/01/2020	<b>الفاتورة والإخطار بالرسوم</b> رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب: 9874561/ (54321)/ 123456
---	--

**رقم العقد: 7651234** **مياه الصرف**  
**التعريف: روزنجارتن المياه المتسخة**

#### الإخطار برسوم الصرف الصحي

1. تفرض بلدية روزنجارتن رسوماً على الصرف الصحي نظير استخدام أنظمة الصرف الصحي العامة.
  2. الأساس القانوني لتحصيل رسوم الصرف الصحي هو النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجارتن. يمكنك أن تطلب منا النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجارتن أو يمكنك تنزيله من الموقع الإلكتروني لبلدية روزنجارتن.
  3. يمكنك تقديم اعتراض على هذا الإخطار في غضون شهر واحد بعد إعلانه.
  4. لا يتم دفع ضريبة مبيعات على رسوم الصرف الصحي.
- يجب تقديم الاعتراض كتابياً أو شفهيًا من خلال تحرير محضر لدى مكتب رئيس بلدية روزنجارتن أوتينهورف الكائن في Hauptstr. 39, Rosengarten 74538 أو لدى مكتب إدارة مقاطعة شفيش-هال الكائن في Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall.
- إذا تم تقديم طعن قضائي، فإنه لا يعطّل صلاحية هذا القرار وسريانه، وعلى وجه الخصوص لا يتم تأخير تحصيل الرسوم المطلوبة.

#### تحديد الاستهلاك

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق متر مكعب	القياس	المعامل	الاستهلاك متر مكعب
12345678	31/12/2019 1/1/2019	493,00	570,00	T	77,00	WA	1,00	77
77	<b>إجمالي الاستهلاك:</b>							

\*نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = بداية العقد  
BE = القيمة البديلة عند بداية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

#### فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	x	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
31/12/2019 - 1/1/2019	77 متر مكعب		3,150 يورو/متر مكعب	242,55 يورو	0,0 %	242,55 يورو
				0,00 يورو		0,00 يورو
				<b>242,55 يورو</b>		<b>242,55 يورو</b>

سعر استهلاك المياه المتسخة

مبلغ الفاتورة

مكان الاستهلاك: Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: 123456780001/0 التاريخ: 14/01/2020	الفاتورة والإخطار بالرسوم رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب: 9874561/ 123456
--	---

**مياه الصرف الصحي**  
رقم العقد: **7615435**  
التعريف: روزنجارتن المياه المتسخة

**الإخطار برسوم الصرف الصحي**

1. تفرض بلدية روزنجارتن رسوماً على الصرف الصحي نظير استخدام أنظمة الصرف الصحي العامة.
2. الأساس القانوني لتحصيل رسوم الصرف الصحي هو النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجارتن. يمكنك أن تطلب منا النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجارتن أو يمكنك تنزيله من الموقع الإلكتروني لبلدية روزنجارتن.
3. يمكنك تقديم اعتراض على هذا الإخطار في غضون شهر واحد بعد إعلانه.  
يجب تقديم الاعتراض كتابياً أو شفهيًا من خلال تحرير محضر لدى مكتب رئيس بلدية روزنجارتن أوتينهورف الكائن في Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten أو لدى مكتب إدارة مقاطعة شفيش-هال الكائن في Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall.
4. إذا تم تقديم طعن قضائي، فإنه لا يعطل صلاحية هذا القرار وسريانه، وعلى وجه الخصوص لا يتم تأخير تحصيل الرسوم المطلوبة.

**تحديد الاستهلاك**

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق متر مكعب	القياس	المعامل	الاستهلاك متر مكعب
2020456345	31/12/2019 1/1/2019	162,37	200,00	T	37,62	WA	1,00	38
38	إجمالي الاستهلاك:							

\*نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = بداية العقد  
BE = القيمة البديلة عند بداية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD = قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد

**فاتورة الاستهلاك**

الفترة الزمنية	الكمية	x	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
31/12/2019 - 1/1/2019	38 متر مكعب		3,150 يورو/متر مكعب	119,70 يورو	0,0 %	119,70 يورو
				0,00 يورو		119,70 يورو
				0,00 يورو		119,70 يورو
				<b>119,70 يورو</b>		<b>119,70 يورو</b>

سعر استهلاك المياه المتسخة

مبلغ الفاتورة

المبلغ الصافي

ضريبة المبيعات

المبلغ الإجمالي

مكان الاستهلاك: Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: 123456780001/0 التاريخ: 14/01/2020	الفاتورة والإخطار بالرسوم رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب: 9874561/ (54321)/ 123456
--	---

رقم العقد: **1188775** مياه الأمطار  
التعريف: مياه الأمطار

#### الإخطار برسوم الصرف الصحي

1. تفرض بلدية روزنجاتن رسوماً على الصرف الصحي نظير استخدام أنظمة الصرف الصحي العامة.
  2. الأساس القانوني لتحصيل رسوم الصرف الصحي هو النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجاتن. يمكنك أن تطلب منا النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجاتن أو يمكنك تنزيله من الموقع الإلكتروني لبلدية روزنجاتن.
  3. يمكنك تقديم اعتراض على هذا الإخطار في غضون شهر واحد بعد إعلانه. يجب تقديم الاعتراض كتابياً أو شفهيًا من خلال تحرير محضر لدى مكتب رئيس بلدية روزنجاتن أوتينهوفن الكائن في Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten أو لدى مكتب إدارة مقاطعة شقيش-هال الكائن في Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall.
  4. إذا تم تقديم طعن قضائي، فإنه لا يعطل صلاحية هذا القرار وسريانه، وعلى وجه الخصوص لا يتم تأخير تحصيل الرسوم المطلوبة.
- لا يتم دفع ضريبة مبيعات على رسوم الصرف الصحي..

#### فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	x	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
المساحة المبنية 0,9 31/12/2019 - 1/1/2019	167,4 متر مربع					
المساحة المبنية 0,6 31/12/2019 - 1/1/2019	47,4 متر مربع					
التخفيض في حالة الخزان 31/12/2019 - 1/1/2019	-60,0 متر مربع					
المساحة التي يجب حسابها - رقم الوحدة السكنية: 619 31/12/2019 - 1/1/2019	154,8 متر مربع		0,350 يورو/متر مربع	36,07 يورو	0,0 %	36,07 يورو

مكان الاستهلاك: Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة/موقع السوق: <b>123456780001/0</b> التاريخ: 14/01/2020	الفاتورة والإخطار بالرسوم رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/(رقم العميل القديم)/وحدة الحساب: 123456 / (54321)/	9874561/
---	--	----------

رقم العقد: **1188775** مياه الأمطار  
التعريف: مياه الأمطار

#### الإخطار برسوم الصرف الصحي

1. تفرض بلدية روزنجاتن رسوماً على الصرف الصحي نظير استخدام أنظمة الصرف الصحي العامة.
2. الأساس القانوني لتحصيل رسوم الصرف الصحي هو النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجاتن. يمكنك أن تطلب منا النظام الأساسي لمياه الصرف الصحي لبلدية روزنجاتن أو يمكنك تنزيله من الموقع الإلكتروني لبلدية روزنجاتن.
3. يمكنك تقديم اعتراض على هذا الإخطار في غضون شهر واحد بعد إعلانه. يجب تقديم الاعتراض كتابياً أو شفهاً من خلال تحرير محضر لدى مكتب رئيس بلدية روزنجاتن أوتينهورف الكائن في Hauptstr. 39, 74538 Rosengarten أو لدى مكتب إدارة مقاطعة شفيش-هال الكائن في Münzstr. 1, 74523 Schwäbisch-Hall.
4. لا يتم دفع ضريبة مبيعات على رسوم الصرف الصحي. إذا تم تقديم طعن قضائي، فإنه لا يعطل صلاحية هذا القرار وسريانه، وعلى وجه الخصوص لا يتم تأخير تحصيل الرسوم المطلوبة.

#### فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
المساحة المبنية 0,9	31/12/2019 - 1/1/2019					
181,8 متر مربع						
المساحة المبنية 0,6	31/12/2019 - 1/1/2019					
47,4 متر مربع						
التخفيض في حالة الخزان	31/12/2019 - 1/1/2019					
-60,0 متر مربع						
المساحة التي يجب حسابها - رقم الوحدة السكنية: 619	31/12/2019 - 1/1/2019					
169,2 متر مربع			0,350 يورو/متر مربع	39,43 يورو	0,0 %	39,43 يورو

## تفسيرات موحدة للمصطلحات وفقاً للمادة 40 الفقرة 6 من قانون صناعة الطاقة

**الدفعات المقدمة:** الدفعات المقدمة هي دفعة جزئية أو دفعة مقدمة على إمدادات الطاقة التي تم توفيرها بالفعل، ويتم تسويتها مع الفاتورة النهائية الدورية. يتحدد مقدار الدفعة المقدمة على أساس استهلاك الطاقة المتوقع.

**الطاقة غير الفعالة:** الطاقة غير الفعالة هي جزء من الطاقة الكهربائية لا يتم تحويله إلى طاقة مفيدة، ولكنه يُستخدم لبناء المجالات الكهرومغناطيسية والكهربائية. تتم الإشارة إلى الطاقة غير الفعالة بوحدتي الكيلوفار ساعة. وهي تقوم بالتحميل على شبكات الإمداد الخاصة بمشغلي الشبكة، ويتم تجميعها بواسطة مورد الطاقة ونقلها إلى مشغلي الشبكة إذا تم تجاوز الحدود.

**الرسم الإضافي للطاقة المتجددة:** يُستخدم الرسم الإضافي للطاقة المتجددة لتمويل توليد الكهرباء في الأنظمة التي تستخدم مصادر الطاقة المتجددة، التي يتم دفع تكلفتها وفقاً لقانون مصادر الطاقة المتجددة (EEG). يتم تقسيم هذه التكاليف على جميع المستهلكين وفقاً لقانون مصادر الطاقة المتجددة.

**السعر الأساسي:** يُستخدم السعر الأساسي لتغطية التكاليف المستقلة عن الاستهلاك، ويتكون عادةً من سعر خدمة ثابت وسعر التحويل (سعر العداد).

**رسم الامتياز:** رسوم لصالح البلدية مقابل الاستخدام المشترك لطرق النقل العام عبر خطوط الإمداد. لذلك، يقوم مشغلي الشبكة بتسوية رسم الامتياز المعني، ويقوم المورد بإعداد فاتورة به.

**الرسم الإضافي للتوليد المشترك للكهرباء والحرارة:** تولد أنظمة الحرارة والطاقة المشتركة الكهرباء والحرارة في نفس الوقت. وينتج عن ذلك درجة أعلى من الاستفادة، مما يوفر الوقود ويقلل من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. يتلقى مشغلو أنظمة التوليد المشترك للكهرباء والحرارة رسوماً إضافية بنص عليها القانون. يتم تقسيم هذه التكاليف على جميع المستهلكين وفقاً لقانون التوليد المشترك للطاقة والحرارة.

**سعر الخدمة:** بناءً على اتفاق، يُصدر مورد الطاقة فاتورة بسعر الخدمة للطاقة المشتراة (كيلواط). وتبعاً لحالة السعر، يتم حساب إما أعلى قيمة مقيسة للسنة (سعر الخدمة السنوي) أو القيمة القصوى للشهر (سعر الخدمة الشهري).

**نقطة التسليم:** المكان الذي يتم فيه توفير الكهرباء أو الغاز.

**موقع السوق:** يُستخدم موقع السوق لتحديد نقطة الاستهلاك أو الشقة أو نقطة التغذية بشكل فريد.

**موقع القياس:** يُستخدم موقع القياس لتحديد جهاز القياس بشكل فريد.

**تشغيل نقطة القياس:** يتضمن تشغيل نقطة القياس تركيب العدادات وإزالتها وكذلك تشغيلها وصيانتها. يتم تحرير فاتورة بهذه التكاليف من قبل مشغلي الشبكة أو مشغلي نقطة القياس.

**خدمة القياس:** يشمل القياس تحديد استهلاك الطاقة وكذلك تسجيل بيانات العداد وإدارتها وتوفيرها. يتم تحرير فاتورة بهذه التكاليف من قبل مشغلي الشبكة أو مزود خدمة القياس.

**رقم مشغلي الشبكة:** يُستخدم رقم مشغلي الشبكة لغرض التعريف الفريد لمشغلي شبكة التوزيع المحلي الذي يتم توصيل نقطة التسليم بشبكته.

**رسوم استخدام الشبكة:** الرسوم الخاصة بمشغلي شبكة الطاقة لنقل وتوزيع الطاقة وما يرتبط بها من خدمات.

**ملصق الكهرباء (مزيج مصادر الطاقة):** يوفر ملصق الكهرباء الذي يتطلبه قانون صناعة الطاقة (EnWG) معلومات حول أصل الكهرباء المشتراة وتأثيرها على البيئة.

**ضريبة الكهرباء:** ضريبة الكهرباء هي ضريبة استهلاك منظمة قانوناً، وتم فرضها منذ عام 1999 على أساس قانون إصلاح الضرائب البيئية. يتم فرض ضريبة على الاستهلاك أو السحب من الشبكة في منطقة الضرائب الألمانية. تُحصل ضريبة الكهرباء من قبل مورد الطاقة وتُدفع إلى مصلحة الضرائب.

**ضريبة الطاقة:** ضريبة الطاقة هي ضريبة استهلاك منظمة قانوناً، وتم فرضها منذ عام 1999 على أساس قانون إصلاح الضرائب البيئية. يتم فرض ضريبة على الاستهلاك أو السحب من الشبكة في منطقة الضرائب الألمانية. تُحصل ضريبة الطاقة من قبل مورد الطاقة وتُدفع إلى مصلحة الضرائب.

**الاستهلاك:** يتم عرض استهلاك الطاقة لفترة المحاسبة المعينة بالكيلووات ساعة.

**سعر الاستهلاك:** يشير سعر الاستهلاك إلى سعر الكيلووات ساعة من الطاقة المستهلكة.

**حساب العقد:** يتم تسجيل البيانات الرئيسية للعميل والمعلومات الخاصة بنقطة التسليم وجميع معاملات الدفع المتعلقة بنقطة التسليم هذه ضمن حساب العقد.

**فاتورة الغاز الحرارية:** يُقاس الغاز الطبيعي حجمياً، أي بالأمتار المكعبة. يعتمد حجم التشغيل على الضغط ودرجة الحرارة. يتم تحويل كمية الغاز الطبيعي المقيسة بالمتري المكعب إلى كيلو وات ساعة، بحيث يمكن تحرير فاتورتها دون تأثير الضغط ودرجة الحرارة. ولهذا الغرض، يتم ضرب الاستهلاك بالمتري المكعب في مُعامل التصحيح (Z-Zahl) والقيمة الحرارية وفقاً للقواعد المعترف بها في قانون المعايرة. رقم Z-Zahl هو مُعامل تصحيح يتم من خلاله إلغاء تأثير الضغط ودرجة الحرارة. توضح القيمة الحرارية كمية الطاقة الموجودة في الغاز الطبيعي.

**استهلاك الغاز:** قيمة الاستهلاك بالمتري المكعب هي استهلاك الغاز المقيس حجمياً بواسطة عداد الغاز لفترة المحاسبة المعينة.

**معامل التصحيح:** تؤثر درجة الحرارة والضغط في مكان الاستهلاك على محتوى الطاقة للغاز الطبيعي، ويتم أخذها في الاعتبار على أنها ما يسمى بمعامل التصحيح في فاتورة الاستهلاك الحرارية.

**القيمة الحرارية:** يتم قياس القيمة الحرارية للغاز الطبيعي المؤفر إلى شبكة الإمداد بشكل مستمر، مع تضمين المتوسط المرجح في فترة المحاسبة المعينة في فاتورة الاستهلاك الحرارية.



مرسل إلى السيدة والسيد  
ماكسيما موسترمان وماكس موسترمان  
Musterstraße 1  
Schwäbisch Hall 74523

عنوان الشركة:  
Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH  
An der Limpurgbrücke 1  
Schwäbisch Hall 74523

الهاتف: 0791 401-451  
الفاكس: 0791 401-121  
البريد الإلكتروني: team.abrechnung@stadtwerke-hall.de

صفحة: 1

<p>مكان الاستهلاك: Musterstraße 1 Schwäbisch Hall 74523 وحدة الحساب: 9874561 التاريخ: 14/1/2020</p>	<p>الفاتورة بالنسبة إلى الأسئلة والمدفوعات، يرجى ذكر رقم الفاتورة: SHV11RE312345 رقم العميل/(رقم العميل القديم): 123456/54321</p>
---	---

عزيزي السيد ماكس موسترمان وعزيزتي السيدة موسترمان،

نشكركم شكرياً جزيلاً على ثقتكم. لقد قمنا بإعداد فواتير خدماتنا للفترة من 1/1/2019 إلى 31/12/2019.

ينتج عن هذا مبلغ دفع متبقي قدره 455,92 يورو. سنخصم هذا المبلغ من الحساب رقم DE90622901101234567890، كود تعريف البنك: GENODES1SHA، لدى بنك VR Bank Schwäbisch Hall-Craillsheim، صاحب الحساب: ماكس موسترمان، وذلك في يوم 25/3/2020. بالنسبة إلى معاملات الدفع، فقد منحنا تفويضاً برقم التفويض المرجعي SEPA000012345G0001234567. يرجى تمرير هذه المعلومات (الإخطار المسبق) إلى أي دافع مختلف محتمل.

سنجد تفاصيل فاتورتك في الملخص أدناه وفي الصفحات التالية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول فاتورتك، فيمكنك الاتصال بفريق الفوترة لدينا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

مع أطيب التحيات

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

ملخص فترة المحاسبة من 31/12/2019 إلى 1/1/2019		
المبلغ الصافي	+ ضريبة القيمة المضافة	= المبلغ الإجمالي
فاتورة التذفئة عن بُعد		
1.205,81 يورو	19 %	1.434,92 يورو
<b>1.205,81 يورو</b>		<b>1.434,92 يورو</b>
ناقص الدفعات المقدمة المطلوبة		
-822,69 يورو	19 %	-979,00 يورو
<b>383,12 يورو</b>		<b>455,92 يورو</b>
<b>مبلغ الفاتورة</b>		
<b>مبلغ الدفع المتبقي</b>		
<b>455,92 يورو</b>		
تاريخ الاستحقاق (25/03/2020)		

محكمة التسجيل:  
المحكمة الابتدائية في شتوتجارت

سجل تجاري قسم B رقم 570157  
رقم تعريف ضريبة المبيعات: DE  
146 782 625  
رقم تعريف الدائن:  
DE23ZZZ0000083266

بيانات الحساب البنكي:  
VR Bank Schwäbisch Hall-Grailsheim eG

كود البنك 10 622 901، رقم الحساب 78034  
رقم 34 0780 0110 0000 0000 0000 0000  
IBAN: DE44 6229 0110 0000 0780 34

كود تعريف البنك: GENODES1SHA

رئيس المجلس الرقابي:  
عمدة المدينة:

هيرمان-جوزيف بلجرم

www.stadtwerke-hall.de  
info@stadtwerke-hall.de

المدير العام:  
المهندس جيز هارد جينتر الحاصل على دبلوم عالٍ (كلية  
متخصصة)  
رونالد بفينتر  
عنوان الشركة:

An der Limpurgbrücke 1  
Schwäbisch Hall 74523

ينتج عن كميات الفواتير المذكورة أعلاه والأسعار السارية حاليًا مبالغ الدفعات المقدمة التالية أو مدفوعات الرسوم المسبقة التالية لسنة المحاسبة المستقبلية:

Bruttobetrag EUR	Umsatzsteuer EUR	%	Nettobetrag EUR	Geschäfts- bereich	Vertrags- nummer	Fälligkeitstermine
122,00 يورو	19,48 يورو		102,52 يورو	إجمالي الدفعة المسبقة		01/06/2020 ، 01/05/2020 ، 01/04/2020
122,00 يورو	19,48 يورو	19,0	102,52 يورو	عملاء التعريفية للتدفئة	1242148	01/09/2020 ، 01/08/2020 ، 01/07/2020 1/12/2020 ، 1/11/2020 ، 1/10/2020

سنقوم بتحصيل هذه الدفعات المقدمة في تاريخ الاستحقاق المعني عن طريق الخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA" برقم التفويض المرجعي 12345G0001234567 و برقم تعريف الدائن 90ZZZ00000012345، وذلك بخصمها من الحساب رقم DE9062290101234567890، كود تعريف البنك: .GENODES1SHA

## المدفوعات التي سددتها لفترة المحاسبة

القيد المحرر في: 01.02.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.03.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.04.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.05.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.06.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 02.07.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.08.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.09.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.10.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.11.2019	-89,00 يورو
القيد المحرر في: 01.12.2019	-89,00 يورو

## معلومات للعميل

تم إعداد هذه الفاتورة بصورة آلية باستخدام معالجة البيانات. ستجد على موقعنا الإلكتروني [www.stadtwerke-hall.de](http://www.stadtwerke-hall.de) جميع النماذج ذات الصلة والنماذج المطبوعة مسبقاً وعينات الفواتير، بما في ذلك توضيحات للفاتورة الخاصة بك. يسر فريق الفواتير لدينا أن يجيب عن الأسئلة المتعلقة بفاتورتك من الاثنين إلى الأربعاء من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 5:00 مساءً، والخميس من 8:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً، والجمعة من 8:00 صباحاً إلى 03:00 مساءً عن طريق الاتصال على الرقم الهاتفي 0791 401-451.

1. الأسس القانونية لإمدادات الطاقة والمياه هو "قانون الإمداد بالكهرباء والغاز" (EnWG) ولائحة الإمداد الأساسي بالكهرباء والغاز (GasGVV, StromGVV) ولائحة توصيل الجهد المنخفض والضغط المنخفض (NAV و NDAV) والشروط العامة للإمداد بالتنفئة عن بُعد والمياه (AVBFerwärmeV و AVBWasserV) مع الأنظمة المعنية. يمكنك أن تطلب منا قانون الإمداد بالكهرباء والغاز واللوائح وشروط الإمداد العامة وكذلك معلومات عن جودة مياه الشرب ودرجة عسر المياه. عند شراء الطاقة والمياه، يدرك العميل هذه الأسس القانونية.
2. في المعتاد، يتم قراءة الاستهلاك وإعداد فاتورة الاستهلاك لعملاء التعريف لدينا مرة واحدة في السنة. يتم إعداد فاتورة نهائية عند تغيير السكن. يتم تضمين الدفعات المقدمة التي تم سدادها خلال فترة المحاسبة في فاتورة الاستهلاك السنوية. في حالة حدوث تغييرات في التعريفات أو الأسعار أو ضريبة المبيعات، لا يتم أخذ القراءة. يتم إعداد الفواتير بتناسب زمني باستخدام ما يسمى بجدول تعديل القراءات.
3. وفقاً لشروط الدفع الخاصة بنا، تكون المطالبات الناشئة عن فاتورتنا مستحقة الدفع في غضون 14 يوماً. بعد ذلك، يمكن فرض تكاليف تنكيز بالدفع. إذا فشل التنكيز بالدفع، فيحق لنا إيقاف إمدادات الطاقة/المياه.
4. إذا كنت قد منحتنا تفويضاً بالخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA"، فيرجى عدم إجراء تحويل. سنقوم بتحويل المبالغ المستحقة أو إعادة تحويل رصيد.
5. يجب دفع إحدى عشرة دفعة مقدّمة شهرية بقيمة واحد على اثني عشرة من الرسوم السنوية المتوقعة. يمكن رؤية تاريخ الاستحقاق المعني على ظهر الفاتورة. سيتم خصم الدفعات المقدمة من حسابك في تواريخ الاستحقاق المحددة (الخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو "SEPA") أو يجب عليك تحويلها دون مطالبة خاصة. تعتمد الدفعة المقدمة على آخر استهلاك في الفاتورة ويتم تقريبها إلى اليورو الصحيح.
6. في حالة تغيير مكان الإقامة أو إجراء تغييرات أخرى، نرجو منك إبلاغنا بذلك كتابياً قبلها بثلاثة أيام عمل على الأقل. إذا لم يتم إرسال إشعار، فقد نظل ملزماً بسداد جميع التكاليف المتكبدة.
7. لا يمكن تقديم اعتراضات على صحة فاتورة الاستهلاك إلا إلى شركة Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH في غضون 14 يوماً بعد استلام الفاتورة. في المعتاد، لا يكون لهذه الاعتراضات أي أثر إيقاف على سداد الدين.
8. استناداً إلى قانون حماية البيانات الاتحادي، نشير إلى أننا نقوم بتخزين ومعالجة البيانات الشخصية الناشئة في إطار العلاقة التعاقدية القائمة.

<b>مكان الاستهلاك:</b> Musterstraße 1 Rosengarten 74538 رقم الوحدة I موقع السوق: 123456780001/0 التاريخ: 11/03/2020	<b>الفاتورة</b>  رقم الفاتورة: SHV11RE12345 رقم العميل/رقم العميل القديم/وحدة الحساب: 9874561/ (54321)/ 123456
--	---

**Rechnung Wärme**  
فاتورة التدفئة رقم العقد: **1234567** التعريف: **التعريف العامة**

تحديد الاستهلاك

رقم العداد	الفترة الزمنية	قراءة العداد من	قراءة العداد إلى	نوع القراءة*	الفرق ميجاوات ساعة	القياس	المعامل	الاستهلاك ميجاوات ساعة
12345678	10/12/2019 - 1/1/2019	29,328	42,895	Z	13,567	FW	1,00	13,567
12345678	31/12/2019 - 11/12/2019	42,895	44,000	TE	1,105	FW	1,00	1,105
								14,672
								56,788

\*نوع القراءة: T = قراءة دورية من قبل مشغل الشبكة، TKD = قراءة من قبل العميل، TE = تقدير من قبل مشغل الشبكة، Z = قراءة متوسطة، ZKD = قراءة متوسطة من قبل العميل  
E = تركيب، A = إزالة، WA = تغيير الإزالة، WE = تغيير التركيب، V = بداية العقد، B = نهاية العقد، VE = القيمة البديلة عند بداية العقد  
BE = القيمة البديلة عند نهاية العقد، VKD = قراءة من قبل العميل عند بداية العقد، BKD + قراءة من قبل العميل عند نهاية العقد، H = استكمال بالاستقرار،  
ZE = قيمة بديلة للقراءة المتوسطة

فاتورة الاستهلاك

الفترة الزمنية	الكمية	X	السعر لكل وحدة	المبلغ الصافي	ضريبة القيمة المضافة	المبلغ الإجمالي
سعر الاستهلاك للتدفئة عن بُعد 10/12/2019 - 1/1/2019	13,567 ميجاوات ساعة		69,390 يورو/ميجاوات ساعة	941,41 يورو	178,87 يورو	1.120,28 يورو
31/12/2019 - 11/12/2019	1,105 ميجاوات ساعة		69,390 يورو/ميجاوات ساعة	76,68 يورو	14,57 يورو	91,25 يورو
السعر الأساسي بالكيلووات للتدفئة عن بُعد 31/12/2019 - 1/1/2019	365/365 يوماً 8,0 كيلووات		15,63 يورو/سنة	125,20 يورو	23,79 يورو	148,99 يورو
سعر القياس للتدفئة عن بُعد 31/12/2019 - 1/1/2019	365/365 يوماً		62,52 يورو/سنة	62,52 يورو	11,88 يورو	74,40 يورو
						1.205,81 يورو
						229,11 يورو
						1.434,92 يورو

مبلغ الفاتورة