

# Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH Alacak Yönetimi

Ekibimiz 4 kişiden oluşmaktadır. Ekip olarak yetkilerimiz, gelen ödemeleri hesaba geçirmek, borç kayıtlarını gerçekleştirmek ve havaleleri, ihtarnameleri, taksitli ödeme sözleşmelerini ve çipli kart sayaçlarını yönetmektir. Prensip olarak faturalar ve taksitler zamanında ödenmek zorundadır, ancak dış faktörlere bağlı olarak zaman zaman ödeme zorlukları yaşanabileceğinin bilincindeyiz. Bu durumda bizimle lütfen zamanında iletişim kurunuz. Taksitli ödeme veya çipli kart sayacının kullanımı konusunda birlikte bir çözüm yolu bulabiliriz, böylece Elektrğin kesilmesi önlenilecektir.

Ödemenin gecikmesi halinde bir ihtarname göndermek zorunda olduğumuzu lütfen göz önünde bulundurunuz. Bu ihtarnameler her zaman masraf doğurmaktadır. Ücretsiz ödeme hatırlatması sonrasında taksiti veya faturayı ödemediğiniz takdirde ücrete tabi bir ihtarname ve sonrasında bir kesme bildirimini düzenleriz. Tedarikin gerçekten durdurulması veya bir çalışanın elektriği kesmek üzere ilgili yere gelmesi durumunda diğer masraflar (kesme ve açma masrafı) buna eklenecektir.

Bizimle zamanında temas kurmanız ve bizimle uygun bir anlaşma yapmanız faydalı olacaktır. Bu sayede kesme sürecinden kaynaklanacak masrafları kolayca önleyebilirsiniz.

## Bir ihtarname veya kesme bildirimini aldım. Şimdi ne yapılmalıdır?

- ▶ Lütfen borcu belirtilen tarihe kadar nakit olarak «An der Limpurgbrücke 1» adresindeki merkezimizde ödeyiniz. Müşteri hizmetleri merkezinin çalışma saatleri Pazartesi-Cuma saat 8.00-17.00 arasındadır
- ▶ Bize ödeme makbuzunu veya bankanızın kaşeli havale belgesini faks veya e-posta ile gönderiniz, faks numarası: 0791-401-121 veya e-posta adresi: vebu@stadtwerke-hall.de
- ▶ Bizi zamanında arayınız veya şahsen Stadtwerke'lere geliniz, böylece birlikte bir çözüm bulabiliriz. Ekibimize Pazartesi-Cuma, saat 08.00-17.00 arasında telefonla ulaşabilirsiniz  
Tel: 0791-401-453
- ▶ İşsizlik parası II alıcısı olarak diğer destek hizmetlerini iş ve işçi bulma kurumunuzdan sağlayabilirsiniz. Yetkili danışmanınıza başvurunuz. Ayrıca oraya aylık elektrik ödemesinin doğrudan bize yapılması konusunda da talimat verebilirsiniz. Bu durumda lütfen anlaşmanın bir kopyasını bize getiriniz.

## Kesme işlemi yapılmış – sayacın tekrar açılması için ne yapılmalıdır?

- ▶ Lütfen talep edilen tutar ile birlikte (kesme ve açma masrafı dahil) derhal bize başvurunuz. Açma işlemi ancak toplam tutar ödendikten sonra gerçekleştirilmektedir.
- ▶ Eğer tutar ödenemiyorsa, o zaman sizi çipli kart sayacının avantajları konusunda bilgilendirebiliriz, bununla birlikte eski borç faizsiz olarak geniş bir zaman aralığında çok küçük taksitlerle ödenebilir.

## Çipli kart sayacı nedir?

Çipli kart sayacı, ekonomik darboğazlarda çok hesaplı ve planlanabilir bir çözümdür ve elektrik kesme işlemine bir alternatiftir. Çipli kart sayacının amacı, yeni borçların eklenmemesini ve eski borçların da faizsiz olarak küçük taksitlerle ödenmesini sağlamaktır. Bu sayaç eski elektrik sayacınızın yerine bizim montajcılarımız tarafından takılmaktadır. Montaj sonrasında ayrıntılı bilgiler verilmektedir ki üstelik sistemin kullanım şekli çok basittir.

Alacak yönetimi ekibimiz günlük masrafınızın ne kadar olduğunu hesaplamaktadır (ana borç + aktüel taksit) ve buna göre de sayaç montajı sırasında size teslim edilecek olan çipli kartı düzenlemektedir. Stadtwerke Schwäbisch Hall müşteri hizmetleri merkezinden çipli karta nakit ödeme yaparak kontör yükleyebilirsiniz.

**Lütfen bu konuda çalışma saatlerimizi göz önünde bulundurunuz.** Ardından sayacınıza kontör yüklenmiş çipli kartınızı takınız, bu takma işlemi sırasında tutar sayaca geçer ve sayaç elektrik girişini açar. Karttaki kontör tükendiği zaman sayaç otomatik olarak kapanır. Kapanma öncesinde karta müşteri hizmetleri merkezinde yeniden kontör yüklerseniz elektrik alımı etkin kalır.

Sayaçtan günlük masrafların (ana borç + aktüel taksit) düşmeye devam ettiğini unutmayınız, yani bakiye eksiye düşer ve yeniden elektrik kullanabilmek için tekrar bu eksi bakiye kadar kontör yüklemeniz gerekir. Daha ayrıntılı bilgiler için lütfen kullanma kılavuzunu okuyunuz veya personelimize danışınız. Her yılın Ocak ayında yıllık hesap kesimi gerçekleşir. Bu faturayı aldıktan sonra ana borç, eski borç ve devam eden elektrik tüketim payından oluşan elektrik tüketim maliyetinin günlük miktarının uyarlanabilmesi için lütfen bize başvurunuz.

## Hangi masraflar oluşur?

Prensip olarak çipli kart sayacı ücretsiz takılmaktadır. Ancak kesme bildiriminden sonra bir kesme emri meydana gelirse ve dış hizmetler personeli görevlendirilmişse bu elektrik kesme işlemi için tarafımızca 70,00 € fatura edilmektedir. Bu durumda elektrik sayacının bloke edilmesi yerine bir çipli kart sayacı takılabilir. Elektrik tüketim maliyeti diğer bilinen bir sayaç ile kıyaslandığında aynıdır ve sizin akdettiğiniz sözleşmeye göre belirlenir. Çipli kart sayacında sadece yıllık temel ücret 35,70 € (brüt) kadar yükselmektedir.

## Sayaç sürekli bende mi kalacak?

Eğer çipli kartınıza düzenli aralıklarla kontör yüklerseniz ve masraflarınızı zamanında öderseniz sayacı eski borçlar ödendikten sonra açabiliriz. O zaman bu da normal bir sayaç gibi çalışır, temel ücret de normal elektrik sayacınıkiyle aynı olur. Elektrik teslimatı için taksit tutarları artık karta kontör yüklenerek değil otomatik ödeme talimatıyla hesabınızdan çekilir.

## Taşındıktan sonra sayacı yeni evimde de kullanabilir miyim?

Yeni adresinizde sayacımızı memnuniyetle kullanmaya devam edebilirsiniz. Montajı ücretsizdir. Lütfen ihtiyaç durumunda tedbirleri alabilmemiz için bize zamanında başvurunuz

## Yıllık hesap/son hesap tek seferde ödenemezse. Tutarı taksitler halinde ödeme imkanı var mıdır?

Size memnuniyetle taksitli ödeme sözleşmesi sunabiliriz. Lütfen yıllık hesabı/son hesabı aldıktan sonra Stadtwerke Schwäbisch Hall müşteri hizmetleri merkezine şahsen başvurunuz. Sizinle yazılı olarak aylık taksitli ödeme sözleşmesi akdedilecektir. Taksitli ödeme sözleşmesinin maksimum süresi 11 aydır, ancak en fazla bir sonraki yıllık hesap kesim gününe kadar olabilir. Eğer bu süreden önce taşınırsanız, taksitli ödeme sözleşmesi feshedilir ve kalan tutar fatura edilir. Taksitli ödeme sözleşmesi için **10,00 € işlem ücreti** alınmaktadır. Lütfen taksitli ödeme sözleşmesi akdetmek için geleceğiniz zaman kimliğinizi ve bu nakit tutarı yanınızda getiriniz. Taksitli ödeme sözleşmesi süresince faiz tahakkuk ettirilmemektedir. İşlem ücreti ödenmeden taksitli ödeme sözleşmesi yapılmayacağını dikkate alınız. **Taksit tutarları için bir yıldan daha düşük Süreli bir taksitli ödeme sözleşmesi sunmuyoruz!**

### İletişim kurulacak kişi:

Stadtwerke Schwäbisch Hall  
GmbH Tüketim Muhasebesi  
An der Limpurgbrücke 1,  
74523 Schwäbisch Hall



**stadtwerke**  
Schwäbisch Hall GmbH

**Çalışma saatleri:** Pazartesi - Cuma: 08.00- 17.00 saatleri arasında